



Formulier dienst na verkoop voor papieren dienstencheques voor gebruikers

Terug te sturen via:



E-Mail

<https://www.dienstencheques.brussels/burger/contact>



Post

Dienstencheques Brussel
BP 78 – 1180 Ukkel

Naam: _____ Voornaam: _____

Adres: _____ N°: _____ Bus: _____ Postcode: _____ Gemeente: _____

Gebruikersnummer: _____ - _____ - _____ (Referentienummer met 12 cijfers)

Aankruisen waar nodig :

MELDING VAN NIET ONTVANGST VAN DIENSTENCHEQUES

Ik heb mijn dienstencheques nog niet ontvangen. Ik doe hiervan aangifte binnen de 30 dagen na betaling.

Ik heb op datum van ____ / ____ / _____

- van mijn bankrekening met nummer BE _____ de som van _____ EUR overgemaakt op rekeningnummer BE _____ voor aankoop van _____ dienstencheques.
- 105 dienstencheques moederschapshulp besteld via mijn sociaal verzekeringsfonds _____

Indien ik toch de cheques zou krijgen, waarvan ik nu aangeef dat ik ze niet ontvangen heb, dan verbind ik me om deze te vernietigen. Ik weet dat een eventueel gebruik van deze cheques kan leiden tot gerechtelijke vervolging.

▶ **OPGELET** : enkel geldige en niet-gebruikte dienstencheques kunnen omgeruild worden.

▶ Enkel de dienstencheques die niet-ontvangen werden ten gevolge van een fout van bpost, zullen omgeruild worden. Indien u niet het correcte leveringsadres hebt gecommuniceerd aan Pluxee, kunnen de cheques omgeruild worden.

VERKLARING VAN NIET ONTVANGST VAN EEN DEEL VAN MIJN BESTELLING DIENSTENCHEQUES

Ik heb slechts een deel van de door mij bestelde dienstencheques ontvangen. Mijn verklaring gebeurt binnen de 30 dagen na betaling.

Ik heb alles samen _____ dienstencheques ontvangen genummerd van _____ tot _____ tot _____

Ik heb op datum van ____ / ____ / _____

- van mijn rekening met nummer BE _____ de som van _____ EUR overgemaakt naar rekening met nummer BE _____ voor aankoop van _____ dienstencheques.
- 105 moederschapsdienstencheques besteld via mijn sociaal verzekeringsfonds _____

Indien ik toch de cheques zou krijgen, waarvan ik nu aangeef dat ik ze niet ontvangen heb, dan verbind ik me om deze te vernietigen. Ik weet dat een eventueel gebruik van deze cheques kan leiden tot gerechtelijke vervolging.

▶ **OPGELET** : enkel geldige en niet-gebruikte dienstencheques kunnen omgeruild worden.

▶ Enkel de dienstencheques die niet-ontvangen werden ten gevolge van een fout van bpost, zullen omgeruild worden.



AANGIFTE VAN ONTVANGST VAN FOUTIEVE DIENSTENCHEQUES

Ik heb dienstencheques ontvangen met een fout in een vermelding.

- Ik ben **verplicht** het rechterluik van deze dienstencheques evenals dit formulier binnen de 2 maanden na de datum van mijn betaling terug te sturen naar Pluxee.
- Ik geef een beschrijving van de vergissing in **rubriek “nadere gegevens of andere problemen”**.

► **OPGELET:** Verloren of gestolen dienstencheques worden niet vervangen of terugbetaald.

NADERE GEGEVENS OF ANDERE PROBLEMEN

« Gelezen en Goedgekeurd », ik dateer en ik onderteken:

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening van de gebruiker:

Uw verklaring wordt behandeld en bewaard in informaticabestanden. U hebt recht op inzage en verbetering van deze gegevens volgens de wet van 8/12/92 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. U kan meer informatie hierover opvragen bij het openbaar register (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel ; commission@privacycommission.be).