

TERUGBETALINGSTERMIJN na ontvangst van de afgifte door Pluxee	
Papier	5 werkdagen
Elektronisch	1 werkdag

REGISTRATIE WERKNEMERS	Verplichte registratie INSZ
GELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum Dienstencheques uitgegeven sinds 01/03/2019	12+1
SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDEN	Het dienstencheque kan niet worden ingeleverd voor een prestatie die meer dan 12 maanden vóór de prestatiedatum van de dienstencheque is uitgevoerd.

ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES	
Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Mobiele app voor werknemers	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de gebruiker en de erkende onderneming.
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de werknemer en de gebruiker (10 werkdagen voor gebruiker die opteerde om de dienstencheque in zijn alternatieve versie te gebruiken). Indien de prestatie niet manueel gevalideerd werd door de werknemer binnen de gegeven tijdslimiet, wordt de automatische validatie voor de gebruiker naar 30 kalenderdagen verlengd.
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Vlaanderen (iPhone, Android)

PAPIEREN CHEQUES	
Gecontroleerde velden	Alle velden, met focus INSZ, prestatiedatum
Correctietermijn voor de erkende onderneming	30 kalenderdagen
Aankondigen van de dienstencheques	Niet-leesbare en lege velden worden automatisch aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare dienstencheques	n.v.t.

Cheques worden definitief niet uitbetaald indien	• Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen • Dienstencheques geannuleerd door de gebruiker • Vervallen dienstencheques • Prestatie geleverd + 12 maand voor uitgiftedatum dienstencheque
--	--

KLANTENDIENST GEBRUIKERS	02 401 31 30
BANKREKENINGNUMMER voor de bestelling van dienstencheques	BE41 0017 7246 2610
% BELASTINGSVERMINDERING voor gebruikers (aangekocht tot en met 31/12/2024)	20% (op de eerste 198 dienstencheques)

Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Vlaams Gewest sinds 01/06/2025			
Uitgiftemaand van de dienstencheque	Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:	Prestatiemaand	Terugbetalingswaarde
Dienstencheques uitgegeven sinds 01/02/2025	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 28,63
Dienstencheques uitgegeven sinds 01/06/2025	Prestatiemaand	Prestatie na 01/02/25	€ 28,63
		Prestatie na 01/10/25	€ 29,63
		Prestatie na 01/01/26	€ 30,22
		Prestatie na 01/07/26	€ 30,82

**WAALS GEWEST**

Updated : 08/2026

**TERUGBETALINGSTERMIJN
na ontvangst van de afgifte door Pluxee**

Papier	5 werkdagen
Elektronisch	2 werkdagen

REGISTRATIE WERKNEMERSVerplichte registratie INSZ
Verplichte contractgegevensGELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum
Dienstencheques uitgegeven sinds 01/03/2019

8+2

SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDENMax 177hu/maand per werknemer + de dienstencheque moet
ingediend worden binnen de 12 maanden na de datum van de prestatie.**ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES**

Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren prestaties IVR vaste lijn en/of mobiele telefoon	0800/35 180 (gratis)
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de gebruiker en de erkende onderneming.
Prestaties door erkende onderneming ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de werknemer en de gebruiker. Indien de prestatie niet manueel gevalideerd werd door de werknemer binnen de vooropgestelde termijn, wordt de automatische validatie voor de gebruiker naar 60 kalenderdagen verlengd.
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Wallonië (iPhone, Android)

PAPIEREN DIENSTENCHEQUES

Gecontroleerde velden	Alle velden
Correctietermijn voor de erkende onderneming	Tot de vervaldatum van de dienstencheque voor de erkende onderneming

Aankondigen van de dienstencheques	Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare dienstencheques	Foutmarge vanaf 100 dienstencheques in een afgifte
Dienstencheques worden definitief niet uitbetaald indien	• Niet gecorrigeerd vóór de vervaldatum van de dienstencheque • Dienstencheques geannuleerd door de gebruiker • Vervallen dienstencheques • Prestaties > 177u voor een werknemer • De dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgifte datum

KLANTENDIENST GEBRUIKERS	02 401 31 70
BANKREKENINGNUMMER voor de bestelling van dienstencheques	BE15 0017 7247 4330
BELASTINGSVERMINDERING voor gebruikers (vanaf 31/12/25)	€ 0,90/dienstencheque (op de eerste 150 dienstencheques)

Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Waalse Gewest sinds 01/01/2026			
Uitgiftemaand van de dienstencheque	Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:	Prestatiemaand	Terugbetalingswaarde
Dienstencheques uitgegeven sinds 01/01/2025	Prestatiemaand	Prestatie na 01/02/2025	€ 29,95
		Prestatie na 01/01/2026	€ 30,35
Dienstencheques uitgegeven sinds 01/07/2025	Prestatiemaand	Prestatie na 01/02/2025	€ 30,15
		Prestatie na 01/01/2026	€ 30,55
		Prestatie na 01/07/2026	€ 30,75
Dienstencheques uitgegeven sinds 01/07/2026	Prestatiemaand	Prestatie na 01/02/2025	€ 30,35
		Prestatie na 01/01/2026	€ 30,75
		Prestatie na 01/07/2026	€ 30,95

**TERUGBETALINGSTERMIJN
na ontvangst van de afgifte door Pluxee**

Papier	5 werkdagen
Elektronisch	1 werkdag

REGISTRATIE WERKNEMERS

Verplichte registratie INSZ
Verplichte contractgegevens

GELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum
Dienstencheques uitgegeven sinds 01/03/2019

6+1

SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDEN

Max. 176 u./maand per werknemer + de dienstencheque kan niet worden ingediend voor een uitgevoerde prestatie + meer dan 12 maanden vóór de prestatiedatum van de dienstencheque.

ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES

Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren prestaties IVR vaste lijn	0800/355 30 (gratis)
Invoeren prestaties IVR mobiele telefoon	02/547 54 97 (zonaal tarief)
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de gebruiker en de erkende onderneming
Prestaties door erkende onderneming ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de werknemer en de gebruiker. Indien de prestatie niet manueel gevalideerd werd door de werknemer binnen de vooropgestelde termijn, wordt de automatische validatie voor de gebruiker naar 60 kalenderdagen verlengd.
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Brussel (iPhone, Android)

PAPIEREN DIENSTENCHEQUES

Gecontroleerde velden	Alle velden
Correctietermijn voor de erkende onderneming	30 kalenderdagen

Aankondigen van de dienstencheques	Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare dienstencheques	Foutmarge vanaf 100 cheques in een afgifte
Dienstencheques worden definitief niet uitbetaald indien	• Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen • Dienstencheques geannuleerd door de gebruiker • Vervallen dienstencheques • Prestaties > 176u voor een werknemer • Prestatie geleverd + 12 maand voor uitgiftedatum dienstencheque

KLANTENDIENST GEBRUIKERS	02 401 31 60
BANKREKENINGNUMMER voor de bestelling van dienstencheques	BE28 0017 7246 3620
% BELASTINGSVERMINDERING voor gebruikers (aangekocht tot en met 31/12/2025)	15% (op de eerste 172 dienstencheques)

Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest sinds 01/01/2026			
Uitgiftemaand van de dienstencheque	Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:	Prestatiemaand	Terugbetalingswaarde
Dienstencheques uitgegeven sinds 01/01/2025	Prestatiemaand	Prestatie na 01/05/2024	€ 28,37
		Prestatie na 01/02/2025	€ 28,94
		Prestatie na 01/02/2026	€ 30,52
		Prestatie na 01/07/2026	€ 31,13