





	VLAAMS GEWEST
	
<b>TERUGBETALINGSTERMIJN</b> na ontvangst van de afgifte door Pluxee	
Papier	5 werkdagen
Elektronisch	1 werkdag
<b>REGISTRATIE WERKNEMERS</b>	Verplichte registratie INSZ
<b>GELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum</b> Cheques uitgegeven sinds 01/03/2019	12+1
<b>SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDEN</b>	Enkel prestaties geleverd max. 12 maand voor uitgiftedatum
<b>ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES</b>	
Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de gebruiker en de erkende onderneming.
Prestaties door Erkende Onderneming ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de werknemer en de gebruiker (10 werkdagen voor gebruiker die opteerde om de dienstencheque in zijn alternatieve versie te gebruiken). Indien de prestatie niet manueel gevalideerd werd door de werknemer binnen de gegeven tijdslimiet, wordt de automatische validatie voor de gebruiker naar 30 kalenderdagen verlengd.
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Vlaanderen (iPhone, Android)


<b>PAPIEREN CHEQUES</b>	
Gecontroleerde velden	Alle velden, met focus INSZ, prestatiedatum
Correctietermijn voor de Erkende Onderneming	30 kalenderdagen
Aankondigen van de cheques	Niet-leesbare en lege velden worden automatisch aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare cheques	n.v.t.
Cheques worden definitief niet uitbetaald indien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen</li> <li>• Cheques geannuleerd door de gebruiker</li> <li>• Vervallen cheques</li> <li>• Prestatie geleverd + 12 maand voor uitgiftedatum cheque</li> </ul>
<b>KLANTDIENST GEBRUIKERS</b>	 02/401 31 30
<b>BANKREKENINGNUMMER</b> voor de bestelling van dienstencheques	BE41 0017 7246 2610
<b>% BELASTINGSVERMINDERING</b> voor gebruikers (aangekocht tot en met 31/12/2024)	<b>20%</b> (op de eerste 198 dienstencheques)

### Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Vlaams Gewest sinds 01/06/2025

Uitgiftemaand van de dienstencheque	Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:	Prestatiemaand	Terugbetalingswaarde
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 26,98
Cheques uitgegeven sinds 01/11/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 27,52
Cheques uitgegeven sinds 01/05/2024	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 28,07
Cheques uitgegeven sinds 01/02/2025	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 28,63
Cheques uitgegeven sinds 01/06/2025	Prestatiemaand	Prestatie na 01/11/2023	€ 27,52
	Prestatiemaand	Prestatie na 01/05/2024	€ 28,07
	Prestatiemaand	Prestatie na 01/02/2025	€ 28,63

**WAALS GEWEST**

<b>TERUGBETALINGSTERMIJN</b> na ontvangst van de afgifte door Pluxee	
Papier	5 werkdagen
Elektronisch	2 werkdagen
<b>REGISTRATIE WERKNEMERS</b>	Verplichte registratie INSZ
	Verplichte contractgegevens
<b>GELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum</b> Cheques uitgegeven sinds 01/03/2019	8+2
<b>SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDEN</b>	Max 177hu/maand per werknemer + de dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgiftedatum
<b>ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES</b>	
Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren prestaties IVR vaste lijn	 0800/35 180 (gratis)
Invoeren prestaties IVR mobiele telefoon	 0800/35 180 (gratis)
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de gebruiker en de erkende onderneming.
Prestaties door Erkende Onderneming ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de werknemer en de gebruiker. Indien de prestatie niet manueel gevalideerd werd door de werknemer binnen de vooropgestelde termijn, wordt de automatische validatie voor de gebruiker naar 60 kalenderdagen verlengd.
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Wallonië (iPhone, Android)

<b>PAPIEREN CHEQUES</b>	
Gecontroleerde velden	Alle velden
Correctietermijn voor de Erkende Onderneming	Tot de vervaldatum van de cheque voor de Erkende Onderneming
Aankondigen van de cheques	Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare cheques	Foutmarge vanaf 100 cheques in een afgifte
Cheques worden definitief niet uitbetaald indien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet gecorrigeerd vóór de vervaldatum van de cheque</li> <li>• Cheques geannuleerd door de gebruiker</li> <li>• Vervallen cheques</li> <li>• Prestaties &gt; 177u voor een werknemer</li> <li>• De dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgifte datum</li> </ul>
<b>KLANTDIENST GEBRUIKERS</b>	 02/401 31 70
<b>BANKREKENINGNUMMER</b> voor de bestelling van dienstencheques	BE15 0017 7247 4330
<b>% BELASTINGSVERMINDERING</b> voor gebruikers (vanaf 1/1/24)	<b>10%</b> (op de eerste 150 dienstencheques)


### Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Waalse Gewest sinds 01/07/2025

<b>Uitgiftemaand van de dienstencheque</b>	<b>Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:</b>	<b>Prestatiemaand</b>	<b>Terugbetalingswaarde</b>
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2024	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 28,98
Cheques uitgegeven sinds 01/05/2024	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 29,36
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2025	Prestatiemaand	Prestatie na 01/01/2023	€ 28,98
	Prestatiemaand	Prestatie na 01/05/2024	€ 29,36
	Prestatiemaand	Prestatie na 01/02/2025	€ 29,75
	Prestatiemaand	Prestatie na 01/01/2023	€ 29,18
	Prestatiemaand	Prestatie na 01/05/2024	€ 29,56
	Prestatiemaand	Prestatie na 01/02/2025	€ 29,95
Cheques uitgegeven sinds 01/07/2025	Prestatiemaand	Prestatie na 01/05/2024	€ 29,76
		Prestatie na 01/02/2025	€ 30,15

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**



<b>TERUGBETALINGSTERMIJN</b> na ontvangst van de afgifte door Pluxee	
Papier	5 werkdagen
Elektronisch	1 werkdag
<b>REGISTRATIE WERKNEMERS</b>	Verplichte registratie INSZ
	Verplichte contractgegevens
<b>GELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum</b> Cheques uitgegeven sinds 01/03/2019	6+1
<b>SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDEN</b>	Max 176u/maand per werknemer + enkel prestaties geleverd max. 12 maand voor uitgiftedatum
<b>ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES</b>	
Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren prestaties IVR vaste lijn	☎ 0800/355 30 (gratis)
Invoeren prestaties IVR mobiele telefoon	☎ 02/547 54 97 (zonaal tarief)
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de gebruiker en de erkende onderneming.
Prestaties door Erkende Onderneming ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen voor de werknemer en de gebruiker. Indien de prestatie niet manueel gevalideerd werd door de werknemer binnen de vooropgestelde termijn, wordt de automatische validatie voor de gebruiker naar 60 kalenderdagen verlengd.
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Brussel (iPhone, Android)

<b>PAPIEREN CHEQUES</b>	
Gecontroleerde velden	Alle velden
Correctietermijn voor de Erkende Onderneming	30 kalenderdagen
Aankondigen van de cheques	Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare cheques	Foutmarge vanaf 100 cheques in een afgifte
Cheques worden definitief niet uitbetaald indien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen</li> <li>• Cheques geannuleerd door de gebruiker</li> <li>• Vervallen cheques</li> <li>• Prestaties &gt; 176u voor een werknemer</li> <li>• Prestatie geleverd + 12 maand voor uitgiftedatum cheque</li> </ul>
<b>KLANTDIENST GEBRUIKERS</b>	 02/401 31 60
<b>BANKREKENINGNUMMER</b> voor de bestelling van dienstencheques	BE28 0017 7246 3620
<b>% BELASTINGSVERMINDERING</b> voor gebruikers (vanaf 1/1/24)	<b>15%</b> (op de eerste 172 dienstencheques)

### Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest sinds 01/02/2025

Uitgiftemaand van de dienstencheque	Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:	Prestatiemaand	Terugbetalingswaarde
Cheques uitgegeven sinds 01/11/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 27,81
Cheques uitgegeven sinds 01/05/2024	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	€ 28,37
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2025	Prestatiemaand	Prestatie na 01/01/2023	€ 27,26
		Prestatie na 01/11/2023	€ 27,81
		Prestatie na 01/05/2024	€ 28,37
		Prestatie na 01/02/2025	€ 28,94