

EXTRANET CONTROLEUR VAN HET BRUSSELS HOOFDSTDELIJK GEWEST GEBRUIKERSGIDS



INHOUDSTAFEL

Contents

EXTRANET CONTROLEUR VAN HET BRUSSELS HOOFDSTDELIJK GEWEST.....	1
INHOUDSTAFEL.....	2
1. Inleiding	4
2. Zich aanmelden	5
3. Gegevensextractie.....	6
3.1. Regio-specifieke data	6
3.2. Bron 1 : Databank Pluxee	6
3.3. Bron 2 : ICR- herkenning.....	6
3.4. Bron 3 : correcties	7
3.5. Prestatiedatum.....	8
3.5.1. Elektronische dienstencheques.....	8
3.5.2. Papieren dienstencheques	8
4. Validatie van de papieren dienstencheques	9
4.1. Validatieproces	9
5. Vergelijking tussen de rapporten	10
5.1. Papier of elektronisch.....	10
5.2. De afgiftes.....	10
6. Beslagleggingen en inhoudingen.....	12
6.1. Inhoudingen	12
6.2. Beslagleggingen	12
6.3. Faillissementen.....	12
7. Samenvattende tabel van de rapporten	13
8. Rapporten op basis van de erkende onderneming	15
Rapport E1 Ingediende dienstencheques.....	16
Rapport E2-E3 Afbeeldingen van de papieren dienstencheques.....	21
Rapport E4 Werknemers per onderneming	24
Rapport E5 Gebruikers van de onderneming met het aantal ingediende dienstencheques ..	26
Rapport E6 Aantal dienstencheques per activiteit	29
Rapport E7 Tarief per terugbetaling	31
Rapport E8 Filialen van de erkende onderneming	33
9. Financiële rapporten	35
Rapport F1 Activiteit verbonden aan een Bankrekening	35
Rapport F2 Overzicht van de bankverrichtingen voor een gebruiker.....	38
10. Beelden van de dienstencheques.....	41

11. Rapport op basis van de gebruiker en de wernemer	48
Rapport M1 Dienstencheques van een gebruiker aan een werknemer.....	49
12. Rapport op basis van de prestaties	52
Rapport P1 Cyclus van de elektronische prestaties.....	53
13. Rapporten op basis van de werknemers	59
Rapport T1 Ondernemingen per werknemer	59
Rapport T2 Dienstencheques per activiteit en per werknemer	62
Rapport T3 De gebruikers per werknemer	64
Rapport T4 Ingediende dienstencheques per werknemer	66
14. Rapporten op basis van de gebruikers	68
Rapport U1 Ondernemingen per gebruiker.....	69
Rapport U2 Gebruikers die op hetzelfde adres wonen	71
Rapport U3 Bestelde dienstencheques	73
Rapport U4 Afbeeldingen van de papieren dienstencheques.....	75
Rapport U5 Ingediende dienstencheques per gebruiker.....	77

1. INLEIDING

Het extranet controleur is een beveiligde website die ter beschikking wordt gesteld van de controleurs van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De controleurs kunnen verschillende rapporten opvragen. Via deze rapporten biedt Pluxee de mogelijkheid om de gegevens van gebruikers van dienstencheques, werknemers en erkende ondernemingen te analyseren.

De rapporten worden gegroepeerd per categorie van geanalyseerde gegevens:

- De rapporten op basis van de onderneming: E1 tot E8
- De rapporten op basis van de bankactiviteit: F1 & F2
- Het rapport op basis van de beelden van de papieren dienstencheques : I1
- De rapporten op basis van de gebruiker en van de werknemer: M1
- De rapporten op basis van de werknemers: T1 tot T4
- De rapporten op basis van de gebruikers: U1 tot U5



Gebruikte afkortingen:

DC = dienstencheque

PDC = papieren dienstencheque

EDC = elektronische dienstencheque

EO = erkende onderneming

Vertrouwelijkheid van dit document

Dit document behoort tot het exclusieve eigendom van Pluxee Belgium. De personen die toegang hebben tot het beveiligde extranet onthouden zich van het gebruik, het verspreiden naar derden of het verspreiden van informatie met betrekking tot deze technische nota en dat tot twaalf maanden na het effectieve einde van de dienstverlening verleend door Pluxee.

Omvang van de rapporten

Aangezien er enkel rapporten kunnen gegenereerd worden die maximum 10.000 tot 15.000 prestatie-uren bevatten, raadt Pluxee voor een grote onderneming aan om de rapportaanvraag te beperken tot één maand.

Rapporten met een grotere omvang kunnen een foutboodschap opleveren en de verzending van andere rapporten tegenhouden.

2. ZICH AANMELDEN

Via onderstaande link heeft u toegang tot het extranet voor controleurs van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

<https://extranet.titresservices.brussels>

Om zich op het extranet aan te melden, heeft u een login en wachtwoord nodig. U kan deze login en dit wachtwoord aanvragen door een mail te sturen naar: fraud.be@sodexo.com.

Van zodra u uw wachtwoord ontvangen heeft, kan u inloggen op het extranet:

The screenshot shows the login interface of the 'pluxee' system. At the top, there is a blue header bar with the 'BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST' logo and the 'pluxee' brand name. To the right of the header are navigation links: 'INFORMATIE', 'OPZOEKEN', and 'VRAAG?'. The main content area is titled 'WELKOM' and includes a brief description of the site's purpose. Below this, there is a login form with fields for 'LOGIN' and 'PASWOORD', a checkbox for 'PASWOORD BEWAREN', and an 'INLOGGEN' button. To the right of the login form, there are links for password recovery ('Paswoord opvragen') and login recovery ('Login vergeten?'). At the bottom of the page, there is a footer with the 'BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST' logo and the 'pluxee' brand name.

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST | pluxee NL

INFORMATIE OPZOEKEN VRAAG?

WELKOM

Deze site biedt u de mogelijkheid om informatie in verband met uw dienstencheques te beheren en op te volgen.

LOGIN

PASWOORD

☐ PASWOORD BEWAREN

INLOGGEN

U heeft reeds een login, maar u bent uw paswoord vergeten?
[Paswoord opvragen](#)

Login vergeten?
[Mijn logingegevens opvragen](#)

Als u nog geen gebruiker van dienstencheques bent, kan u zich inschrijven via het online inschrijvingsformulier.
[Maak een account aan](#)

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST pluxee

3. GEGEVENSEXTRACTIE

3.1. REGIO-SPECIFIEKE DATA

Elk regionaal extranet geeft enkel toegang tot gegevens met betrekking op dienstencheques, ondernemingen en gebruikers van datzelfde gewest.

Op het extranet controleur van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan dus enkel informatie opgevraagd worden over de gegevens in verband met Brusselse dienstencheques, gebruikers, erkende ondernemingen en werknemers. Ook kan er enkel financiële informatie opgevraagd worden over de betalingen van en naar de Brusselse Pluxee bankrekeningnummers.

3.2. BRON 1 : DATABANK PLUXEE

Deze gegevensbron bevat zowel informatie over **papieren als elektronische dienstencheques**. De databank van Pluxee bestaat uit alle informatie die de erkende onderneming, de dienstenchequegebruiker of Pluxee heeft opgegeven.

Van zodra de erkende onderneming de werknemer registreert, zal de ICR herkenning een beter resultaat geven.

3.3. BRON 2 : ICR- HERKENNING

De ICR-herkenning is een gegevensbron die verschillende soorten informatie verschaft over **papieren dienstencheques**. ICR betekent 'intelligent character recognition' (intelligente tekenherkenning), gekend onder het acroniem ICR.

Bij het scannen van de dienstencheque wordt de handgeschreven tekst uit de afbeelding van de dienstencheque gehaald.

Informatie die de ICR herkent:

- **INSZ van de werknemer**
- **Prestatiedatum**
- **Type activiteit**
- **Erkenningsnummer van de erkende onderneming**
- **Handtekening van de gebruiker**
- **Handtekening van de werknemer**

pluxee Titre-Service 10,00€

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Titre-service n° : 72 0607 0002 18272 92

Nom : Jean Dubois
rue de la violette, 3
100 Bruxelles
11111-111-11

Jean Dubois 11111-111-11

Date de la prestation: 12/05/2023

Vous pouvez utiliser, demander l'échange ou le remboursement de ce titre-service jusqu'au 30/09/2023

SIGNATURE UTILISATEUR

Aide ménagère à domicile

Service extérieur de repassage

Courses ménagères

Transport de personnes à mobilité réduite

L'utilisateur donne les volets gauche et droit au travailleur de l'entreprise agréée. À introduire par l'entreprise agréée avant le 31/10/2023

Toutes les parties concernées doivent respecter la législation sur les titres-services (loi du 20/07/2001 et ses arrêtés d'exécution)

Datum : dag/maand/jaar

Type activiteit

Handtekening gebruiker

72 1900661240 112011210 005237201 000

The diagram shows a 'pluxee DIENSTENCHEQUE / TITRE-SERVICE' form. Red boxes and arrows highlight the following fields and their corresponding labels on the right:

- INSZ werknemer**: Points to the 'INSZ NISS' field (1 2 3 4 5 6 7 8 9 8 7).
- Handtekening werknemer**: Points to the 'HANDTEKENING WERKNEMER / SIGNATURE TRAVAILLEUR' field (signature).
- Erkenningsnummer van de erkende onderneming**: Points to the 'ERKENDE ONDERNEMING / ENTREPRISE AGRÉÉE' field (B 1 1 1 1 1).

Other visible text on the form includes: 'WERKNEMER / TRAVAILLEUR', 'Naam en voornaam / Nom et prénom : Agate Quertin', 'ERKENDE ONDERNEMING / ENTREPRISE AGRÉÉE :', 'Naam : Strijkbureau', and 'BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWES / RÉGION DE BRUXELLES CAPITALE'.

ICR gebruikt de techniek van herkenning van handgeschreven tekens. Daarbovenop schept een mechanisme de mogelijkheid om nieuwe tekens te onthouden. Het is mogelijk dat de ICR-motor beter zal presteren bij volgende herkenningen door de creatie van mogelijke combinaties. Het systeem maakt dus een analyse door de nieuw bekomen gegevens te toetsen aan de al gekende resultaten en aan de hand daarvan kansberekeningen op te stellen.

Tijdens de ICR-herkenning zal het systeem de gegevens die gelezen worden, vergelijken met de informatie die hij terugvindt in de databank. De resultaten van de ICR-herkenning zijn betrouwbaarder als de gegevens op voorhand werden ingegeven in ons systeem door de erkende onderneming of de gebruiker.

Wanneer bepaalde tekens niet herkend zijn tijdens de herkenning zal dit aangegeven worden in de rapporten via:

- *: onleesbaar teken
- _: ontbrekend teken

3.4. BRON 3 : CORRECTIES

Het ICR-systeem is niet onfeilbaar. De terugbetaling van de papieren dienstencheques hangt namelijk af van de handgeschreven informatie in de verschillende velden. Meerdere oplossingen werden ontwikkeld teneinde het finale resultaat van de ICR herkenning te verbeteren:

- **Aankondiging van de gegevens** : om te vermijden dat men een te grote hoeveelheid aan cheques dient te verbeteren, kan de erkende onderneming de gegevens van de dienstencheques aankondigen via een bestand. Pluxee vervolledigt het resultaat van de lezing met de aangekondigde gegevens. De niet-conforme informatie wordt dus automatisch en snel aangevuld.
- **Schatting van de prestatiedatum** : het is soms mogelijk dat de prestatiedatum niet correct gelezen wordt. In deze gevallen voert het systeem een schatting uit.

Bijvoorbeeld : In éénzelfde afgifte herkent het systeem 80% van de prestatiedatums in maart 2016. Indien het systeem de prestatiedatum voor een cheque niet kan lezen, wordt een schatting gedaan die overeenkomt met 01/03/2016.

- **Verbeteringen door de erkende onderneming** : na lezing van de dienstencheques hebben de erkende ondernemingen de mogelijkheid om de gegevens online via hun Beveiligde Zone aan te vullen of te corrigeren.
- **Registratie van de werknemers** : de erkende ondernemingen dienen al hun werknemers te registreren bij Pluxee. Na lezing van de cheques en de eventueel aangebrachte verbeteringen, verifieert Pluxee of het INSZ geregistreerd is. Indien dit nog niet het geval is, dient de erkende onderneming de werknemer te registreren via zijn Beveiligde Zone.

3.5. PRESTATIEDATUM

3.5.1. ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES

Voor elektronische dienstencheques wordt de prestatiedatum op verschillende manieren verkregen:

- De werknemer kan zijn prestatie ingeven via de IVR (Interactive Voice Recognition of Interactieve Spraakdienst) of via de mobiele applicatie;
- De erkende onderneming kan ook een prestatie ingeven via de Beveiligde Zone.

3.5.2. PAPIEREN DIENSTENCHEQUES

De prestatiedatum van een papieren dienstencheque is een ICR veld. Bijgevolg is het mogelijk dat deze niet gelezen kan worden (of simpelweg ontbreekt). Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is (en niet gecorrigeerd is) toch in de rapporten voorkomen, wordt er voor deze cheques een schatting gemaakt.

Deze schatting is de eerste dag van de maand die het vaakst werd gedetecteerd in de afgifte. (De erkende onderneming is immers verplicht de cheques van één enkele prestatie maand te groeperen in eenzelfde afgifte.)

Bijvoorbeeld: een dienstencheque die zich in een afgifte bevond waarvan 80% van de herkende prestatiedatums in maart 2016 lagen, zal een geschatte prestatiedatum van 01/03/2016* hebben.

In geval dat de datum niet herkend werd, zal de terugbetaling pas uitgevoerd worden na correctie van de datum door de erkende onderneming.

4. VALIDATIE VAN DE PAPIEREN DIENSTENCHEQUES

4.1. VALIDATIEPROCES

Nadat de dienstencheques bij Pluxee worden ingediend, verloopt het lezen van de dienstencheques in 3 fasen.

- **Fase 1** : eerst scannen de machines de dienstencheques in. Op basis van **ICR-herkenning** worden de gegevens gelezen.
- **Fase 2** : de erkende onderneming kan een aantal **gegevens aankondigen** via een Excel-bestand. Wanneer de dienstencheques niet volledig kunnen gelezen worden, zal gebruik gemaakt worden van de aangekondigde gegevens ter vervollediging.
- **Fase 3** : vervolgens worden de dienstencheques die niet conform of compleet zijn of de dienstencheques die niet volledig herkend werden, teruggestuurd naar de erkende onderneming ter correctie. De erkende onderneming krijgt dan de mogelijkheid om deze **dienstencheques te verbeteren** via de Beveiligde Zone.

Hieronder vindt u een schematisch overzicht van de weg die een dienstencheque aflegt alvorens hij wordt terugbetaald.

Tijdens dit validatieproces kan de dienstencheque verschillende statussen hebben:

- **VALID**

Bij gevalideerde dienstencheques gaat het om dienstencheques waar alle velden uiteindelijk volledig juist konden worden ingelezen. Het gaat om velden die meteen correct werden gelezen of velden die automatisch of manueel werden gecorrigeerd. Hier kan het ook zijn dat een aantal velden niet correct zijn, maar dat de dienstencheque toch de status 'gevalideerd' krijgt, omwille van een betalingsbeslissing van het gewest zelf. Wanneer de dienstencheques deze status krijgen, kunnen ze aan de erkende onderneming worden terugbetaald.

- **INCOMPLETE**

Niet alle ICR velden zijn werden ingevuld/herkend. Een correctie vanwege de erkende onderneming is vereist.

Van zodra de dienstencheques gecorrigeerd zijn, passeren ze opnieuw langs het validatieproces. Indien de cheques vervolgens gevalideerd worden, krijgen ze het statuut « VALID » en worden ze aan de erkende onderneming terugbetaald.

- **INVALID**

De cheques voldoen niet aan de voorwaarden om terugbetaald te kunnen worden (foutief en/of niet-gecorrigeerd).

Deze cheques worden niet terugbetaald aan de erkende onderneming met uitzondering van een uitzonderlijk geval.

5. VERGELIJKING TUSSEN DE RAPPORTEN

De vergelijking tussen de gegevens van verschillende rapporten is zeer delicaat. De rapporten hebben namelijk hun eigen bijzonderheden.

Wij raden u dan ook aan om behoedzaam te werk te gaan bij het vergelijken van de gegevens uit verschillende rapporten.

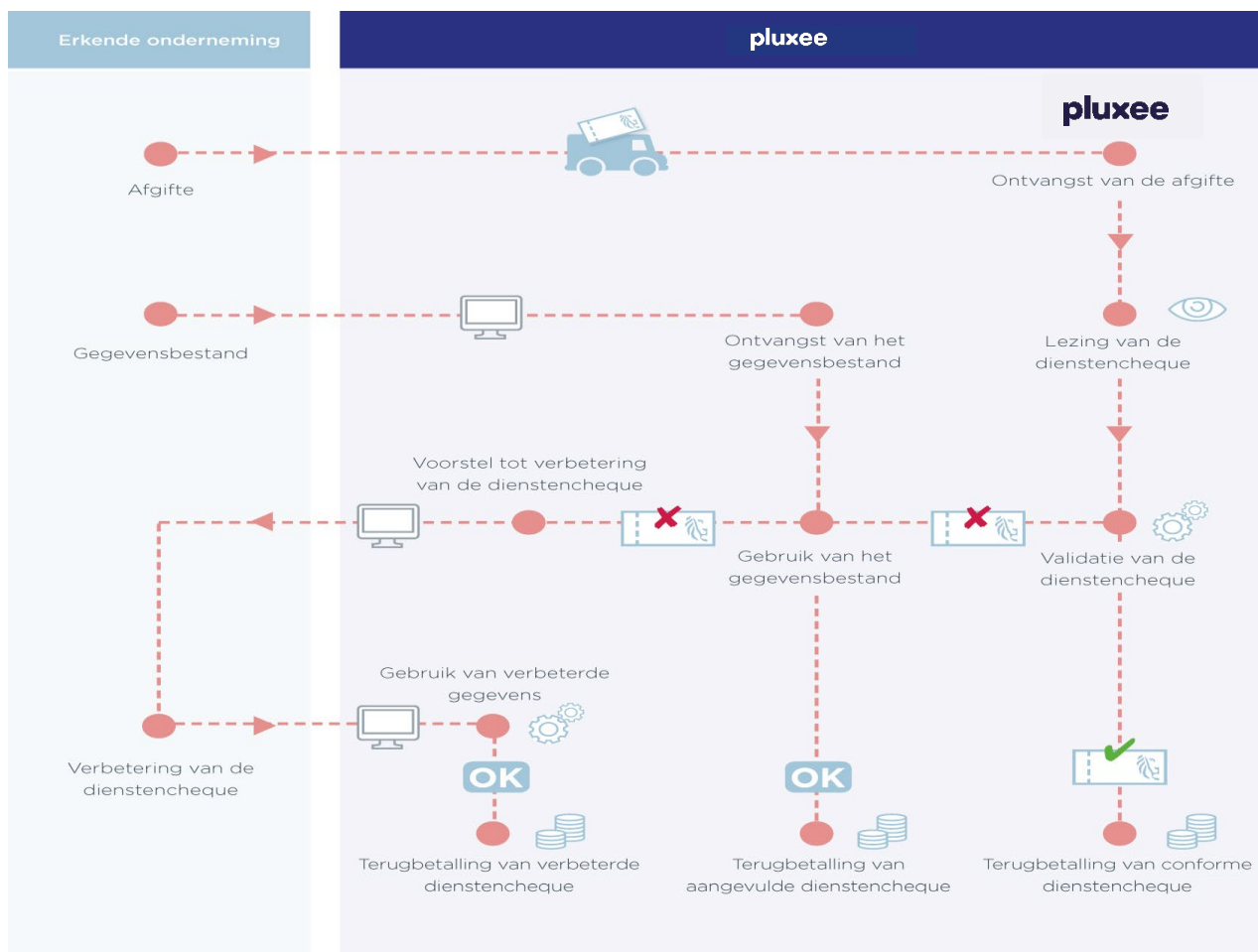
Sommige criteria kunnen effectief variëren van het ene rapport tot het andere, zoals bijvoorbeeld :

5.1. PAPIER OF ELEKTRONISCH

De gegevens worden niet op dezelfde manier verwerkt voor de elektronische cheques als voor de papieren cheques. Zoals hierboven (punt 3) vermeld, hangt de bron van de gegevensextractie af van het type dienstencheque. Dit zou de vergelijking dus kunnen vertekenen.

5.2. DE AFGIFTES

De rapporten bevatten alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.



Wanneer een erkende onderneming dienstencheques indient, kan Pluxee één of meerdere terugbetalingen uitvoeren voor éénzelfde afgifte.

Wanneer Pluxee een afgifte ontvangt, kunnen sommige cheques direct gevalideerd worden en vervolgens terugbetaald worden via een eerste betaling.

De andere cheques kunnen gecorrigeerd worden door de erkende onderneming en worden naderhand terugbetaald.

Het is dus mogelijk om meerdere terugbetalingen te hebben voor éénzelfde afgifte.

6. BESLAGLEGGINGEN EN INHOUDINGEN

Alle rapporten houden rekening met de afgiftes onder beslag of inhouding.

Het kan zijn dat een erkende onderneming onderhevig is aan een beslaglegging of inhouding. De terugbetaalde dienstencheques zijn dus niet noodzakelijk aan de onderneming terugbetaald.

In sommige rapporten vindt u een kolom “seizure” waarin wordt aangegeven of de afgifte al dan niet deel uitmaakt van een beslaglegging of een inhouding. Het rapport maakt geen onderscheid tussen de volledige of gedeeltelijke beslagleggingen of inhoudingen.

6.1. INHOUDINGEN

In gevallen bepaald door de wetgeving kan het gewest Pluxee verbieden om de regionale tegemoetkoming (of een deel daarvan) en de aankoop prijs van de dienstencheque te betalen aan de onderneming die dienstencheques indient.

De inhoudingen hebben voorrang op de beslagleggingen en de faillissementen.

- Volledige inhoudingen : het totaalbedrag van de afgifte wordt betaald aan het gewest.
- Gedeeltelijke inhoudingen : een vast aandeel van €5 per dienstencheque wordt gestort aan het gewest. Het resterende gedeelte van het bedrag van de afgifte wordt betaald aan de erkende onderneming, met uitzondering van het geval waarbij er tevens beslag wordt gelegd op de onderneming of als ze failliet is. In dat geval wordt het saldo betaald aan de deurwaarder belast met de beslaglegging of aan de curator belast met het faillissement.

6.2. BESLAGLEGGINGEN

De schuldeiser (fiscus, RSZ, btw, etc.) neemt contact op met Pluxee om het beslagleggingsdossier te creëren. Er zijn drie types beslagleggingen:

- Volledig uitvoerend beslag onder derden : het totaalbedrag van de afgiftes wordt gestort op de rekening van de deurwaarder zonder beperking van het bedrag. Zolang Pluxee geen handlichting ontvangt, loopt de beslaglegging verder.
- Gedeeltelijk uitvoerend beslag onder derden : het totaalbedrag van de afgiftes wordt gestort op de rekening van de deurwaarder waarbij het maximale bedrag van de te betalen schuld gekend is. Zodra het totale bedrag bereikt is, wordt het dossier gedeblokkeerd.
- Bewarend beslag onder derden : het bedrag van de afgiftes blijft geblokkeerd op de rekening van Pluxee. De terugbetaling van de afgiftes aan de erkende onderneming geschiedt vanaf de ontvangst van een handlichting of betalingsopdracht.

6.3. FAILLISSEMENTEN

Faillissementen hebben voorrang op beslagleggingen.

Wanneer een erkende onderneming failliet wordt verklaard, betaalt Pluxee het bedrag van de afgiftes terug aan de curator belast met het beheer van het faillissement.

7. SAMENVATTENDE TABEL VAN DE RAPPORTEN

TITEL	INHOUD VAN HET RAPPORT	SUPPORT	GEFILTERDE DATUM
E1	Overzicht van dienstencheques die EO heeft ingediend bij Pluxee	PDC - EDC	Prestatiedatum
E2/E3	Afbeeldingen van papieren dienstencheques per onderneming	PDC	Prestatiedatum
E4	Overzicht van de INSZ van de werknemers van een EO	PDC - EDC	Prestatiedatum
E5	Overzicht van gebruikers die voor een bepaalde periode DC hebben ingediend bij EO en het aantal DC	PDC - EDC	Prestatiedatum
E6	Aantal DC's per type activiteit voor een bepaalde EO	PDC - EDC	Prestatiedatum
E7	Overzicht van de waarde van een dienstencheque voor de gebruiker en het bedrag van de subsidie, per aantal terugbetaalde dienstencheques aan een onderneming	PDC - EDC	Prestatiedatum
E8	Lijst van de filialen voor een bepaalde EO	PDC - EDC	-
F1	Lijst van de betalingen voor een welbepaalde bankrekeningnummer	PDC - EDC	Datum verrichting
F2	Lijst van de bankverrichtingen voor een welbepaalde gebruiker	PDC - EDC	Datum verrichting
I1	Afbeeldingen van de PDC's	PDC	Prestatiedatum
M1	Lijst van het aantal DC's voor een gebruiker en een werknemer	PDC - EDC	Prestatiedatum
P1	Cyclus van de elektronische prestaties	EDC	Prestatiedatum
T1	Lijst van de EO'en waarvoor een bepaalde werknemer prestaties heeft geleverd	PDC - EDC	Prestatiedatum
T2	Aantal DC's ingediend bij de EO per activiteit en per maand voor een bepaalde werknemer	PDC - EDC	Prestatiedatum
T3	Overzicht gebruikers waarvoor bepaalde werknemer gewerkt heeft	PDC - EDC	Prestatiedatum
T4	Aantal DC's ingediend per werknemer	PDC - EDC	Prestatiedatum
U1	Lijst van de EO'en waar een bepaalde gebruiker DC heeft ingediend	PDC - EDC	Prestatiedatum
U2	Lijst met gebruikers die op hetzelfde adres wonen	PDC - EDC	-
U3	Lijst van het aantal bestelde DC's per gebruiker	PDC - EDC	Datum bestelling
U4	Afbeeldingen van de PDC's per gebruiker die werden ingediend ter terugbetaling	PDC	Prestatiedatum

U5	Overzicht van het aantal DC die een gebruiker heeft ingediend per werknemer en per EO	PDC - EDC	Prestatiedatum
-----------	---	-----------	----------------

8. RAPPORTEN OP BASIS VAN DE ERKENDE ONDERNEMING



RAPPORT E1

INGEDIENDE DIENSTENCHEQUES



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport geeft een overzicht van de dienstencheques die een erkende onderneming of een welbepaalde filiaal heeft ingediend bij Pluxee. In dit rapport wordt er rekening gehouden met zowel papieren dienstencheques als elektronische.

Elke lijn geeft de details van één dienstencheque weer, inclusief de betalingsdatum van elke dienstencheque en validatiestatus.

De zoekcriteria laten toe om, indien gewenst, de gegevens te filteren voor een gebruiker of een lijst van gebruikers alsook een precieze werknemer of een lijst werknemers.

Dit rapport bevat alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Erkenningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkenningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Autorisatienummer (98*****)

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

INSZ van de werknemer(s)

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen. Voor de elektronische cheques wordt het INSZ van de werknemers rechtstreeks uit de databank gehaald.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregisternummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

INSZ van de gebruiker(s) of gebruikersnummer(s)

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

VARIATIES VAN HET RAPPORT

Dienstencheques die worden ingediend doorlopen een validatieproces alvorens ze terugbetaald kunnen worden.

Dienstencheques die onduidelijk of onvolledig zijn ingevuld worden ter correctie teruggestuurd naar de onderneming. Ook moeten dienstencheques in principe voldoen aan bepaalde voorwaarden die door het gewest zijn opgelegd om te worden terugbetaald, toch kan het gewest hier uitzonderingen op toestaan.

Eenzelfde dienstencheque kan dus verschillende statussen hebben tijdens het validatieproces. Hierdoor zijn de gegevens die in het rapport verschijnen afhankelijk van de datum waarop het rapport gegenereerd wordt.

BIJVOORBEELD:

Stap 1: Een erkende onderneming dient 90 papieren dienstencheques in bij Pluxee.

- Hiervan werden 80 dienstencheques onmiddellijk correct gelezen en dus opgegeven voor terugbetaling.
- Bij de 10 resterende dienstencheques ontbreekt het INSZ-nummer van de werknemer. Ze hebben een validatiestatus "INCOMPLETE" (en ze hebben nog geen geplande betalingsdatum).

Stap 2: Vervolgens werden 9 van de 10 dienstencheques gecorrigeerd door de erkende onderneming. Na validatie :

- 7 van deze cheques hebben nu een status "VALID". Ze hebben dus een terugbetalingsdatum.
- 2 van deze cheques hebben een status "INVALID" (bijvoorbeeld doordat een contract van een werknemer niet in orde was) en zullen niet terugbetaald worden.
- 1 van deze cheques is nog steeds onvolledig en heeft een status "INCOMPLETE".

In het voorbeeld hierboven waar er gefilterd wordt op het INSZ-nummer zullen de onvolledige dienstencheques waar het INSZ-nummer van de werknemer ontbreekt niet verschijnen in het rapport.

Bijvoorbeeld:

- In stap 1 zullen de 10 dienstencheques met als status "INCOMPLETE" niet verschijnen.
- In stap 2 verschijnen 3 dienstencheque met status "INCOMPLETE" of "INVALID" niet in het rapport.

	Aantal		Status	Zichtbaar in rapport	
				zonder filter	met filter
Stap 1	90	80: terugbetaald	VALID	ja	ja
		10: INSZ-nummer werknemer ontbreekt	INCOMPLETE	ja	nee
Etape 2	10	7: gecorrigeerd in Beveiligde Zone	VALID	ja	ja
		2: Probleem contract werknemer	INVALID	ja	nee

	1: Niet gecorrigeerd	INCOMPLETE	ja	nee
--	----------------------	------------	----	-----

- Bij het opvragen van de rapporten zullen telkens alle dienstencheques verschijnen indien er geen filter wordt gebruikt.
- Wanneer er gefilterd wordt op een veld waarvoor gegevens ontbreken, zullen de dienstencheques met een status "INCOMPLETE" of "INVALID" niet verschijnen in het rapport.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

E1	
Titel van de kolommen	Beschrijving
Voucher number	Serienummer van de dienstencheque : 711901061208116031612000660905587 71= controlegetal (checksum) 1901061208= Gebruikersnummer (10 eerste cijfers) 1= EURO code (interne nummer) 16031612= Geldigheidsdatum 000660905= Nummer dienstencheque 587= controlegetal (checksum)
Support	Drager van de dienstencheques : - PDC (papier) - EDC (elektronisch)
Voucher reimbursement value	Terugbetalingswaarde van de chèque
Voucher validation status	Validatiestatus van de dienstencheque : <u>VALID</u> : conform de regels (zal worden terugbetaald) <u>INCOMPLETE</u> : niet alle ICR velden zijn ingevuld/herkend (correctie nodig) <u>INVALID</u> : voldoet niet aan de terugbetalingsvoorwaarden. <u>TO REGION</u> : voldoet niet aan de terugbetalingsvoorwaarden en zal niet terugbetaald worden, buiten op specifieke aanvraag van de regio.
Voucher emission date	Datum waarop de cheque uitgegeven werd
Expiration date	Einde geldigheidsduur van de cheque voor de gebruiker
Remittance number	Intern nummer van de afgifte
Arrival date	Datum van ontvangst van de afgifte
Repayment date	Datum creatie boekhoudkundig document van de terugbetaling
Seizure	Als de terugbetaling deel uitmaakt van een beslaglegging en er dus werd terugbetaald aan een derde die niet de EO is, geen onderscheid tussen de volledige of gedeeltelijke beslagleggingen
Work date	Prestatiedatum : - PDC : datum herkend door de ICR of gecorrigeerd op de cheques. Indien de datum onleesbaar is, gebruiken we een schatting. - EDC : databank
Activity:	Activiteiten :
- 1	- 1 = huishoudelijke hulp
- 2	- 2 = strijkdiensten buitenshuis
- 3	- 3 = activiteiten 1 en 2
- 4	- 4 = boodschappen
- 5	- 5 = activiteiten 1 en 4
- 6	- 6 = activiteiten 2 en 4

- 7	- 7 = activiteiten 1, 2 en 4
- 8	- 8 = vervoer van personen
- 9	- 9 = activiteiten 1 en 8
- 10	- 10 = activiteiten 2 en 8
- 11	- 11 = activiteiten 1, 2 en 8
- 12	- 12 = activiteiten 4 en 8
- 13	- 13 = activiteiten 1, 4 en 8
- 14	- 14 = activiteiten 2, 4 en 8
- 15	- 15 = activiteiten 1, 2, 4 en 8
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO
User number	Gebruikersnummer toegekend door Pluxee
INSS user	INSZ van de gebruiker
User firstname	Voornaam van de gebruiker
User name	Naam van de gebruiker
User signature	Handtekening van de gebruiker : Y: handtekening aanwezig N: handtekening ontbreekt
INSS worker	INSZ van de werknemer
Worker firstname	Voornaam van de werknemer
Worker name	Naam van de werknemer
Worker signature	Handtekening van de werknemer : Y: handtekening aanwezig N: handtekening ontbreekt

RAPPORT E2-E3

AFBEELDINGEN VAN DE PAPIEREN DIENSTENCHEQUES



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport laat toe de afbeeldingen van de papieren dienstencheques te verkrijgen voor een moederbedrijf en voor al haar filialen. U ontvangt een mail met een link naar de Zip-dossiers die de afbeeldingen van de betrokken dienstencheques bevatten.

Dit rapport bevat alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Erkeningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkeningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Autorisatienummer (98***)**

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

INSZ van de werknemer(s)

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

INSZ van de gebruiker OF gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

VERGELIJKING MET ANDERE RAPPORTEN

In dit rapport worden enkel papieren dienstencheques opgenomen, waardoor het aantal verkregen dienstencheques niet kan worden vergeleken met het aantal dienstencheques in een rapport dat ook elektronische dienstencheques bevat.

VARIATIES VAN HET RAPPORT

Dit rapport baseert zich op de prestatie maand. Er kunnen dus variaties ontstaan op dit rapport wanneer er gebruikers zijn die laattijdig hun dienstencheques indienen.

OVERZICHT VAN HET RAPPORT

Het gaat om afbeeldingenbestanden.

De controleur krijgt een email met een link om de zip folder te downloaden (in principe is er slechts één file).

Structuur van de naam van de afbeelding :

Bijvoorbeeld :

 731901293570116031612000061198581_7595444_364.jpeg

731901293570116031612000061198581 = **barcode van de dienstencheque :**

***73** = productnummer*

***1901293570** = gebruikersnummer (10 eerste cijfers)*

***116031612** = 1 + datum van uitgifte (hier 1603 voor maart 2016) + vervaldatum (hier 1612 voor december 2016)*

***000061198** = nummer van de dienstencheque*

***581** = intern nummer*

7595444 = nummer van de afgifte

364 = internnummer

RAPPORT E4

WERKNEMERS PER ONDERNEMING



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst de INSZ nummers op van alle werknemers van een erkende onderneming, in functie van de datum van de prestatie.

Door het toevoegen van het autorisatienummer van een filiaal als facultatief zoekcriterium kan nu eenvoudiger fraude op niveau van een filiaal onderzocht worden.

Dit rapport heeft betrekking op werknemers waarvoor er dienstencheques werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Het wil echter niet zeggen dat deze dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Erkenningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkenningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEF ZOEKCRITERIUM

Autorisatienummer (98*****)

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

E4	
Titel van de kolommen	Uitleg
INSS worker	INSZ van de werknemer
Worker firstname	Voornaam van de werknemer
Worker name	Naam van de werknemer
CI Reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO

RAPPORT E5

GEBRUIKERS VAN DE ONDERNEMING MET HET AANTAL INGEDIENDE DIENSTENCHEQUES



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport geeft de gegevens weer van gebruikers die in een bepaalde periode dienstencheques hebben ingediend bij een specifieke onderneming, alsook het aantal dienstencheques dat elke gebruiker heeft ingediend en de status ervan.

Het wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Erkenningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkenningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Autorisatienummer (98*****)

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

INSZ van de gebruiker OF gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

E5	
Titel van de kolommen	Uitleg
INSS user	INSZ van de gebruiker
User number	Gebruikersnummer toegekend door Pluxee
User firstname	Voornaam van de gebruiker
User name	Naam van de gebruiker
Language	Taal
Street (main address)	Straat (hoofdadres)
Housenumber (main address)	Huisnummer (hoofdadres)
Zip code (main address)	Postcode (hoofdadres)
City (main address)	Gemeente (hoofdadres)
Telephone	Telefoonnummer

GSM	GSM nummer
E-mail	E-mailadres
IBAN (last order)	Bankrekeningnummer IBAN (laatste bestelling)
BIC (last order)	BIC (laatste bestelling)
Payment name	Voornaam en naam van de titularis
Payment address	Straat en huisnummer van de titularis
Payment city	Postcode en gemeente van de titularis
Remitted paper vouchers	Aantal ingediende papieren dienstencheques
Remitted electronic vouchers	Aantal ingediende elektronische dienstencheques
Total remitted vouchers	Totaal aantal ingediende dienstencheques
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO

RAPPORT E6

AANTAL DIENSTENCHEQUES PER ACTIVITEIT



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport vermeldt het aantal dienstencheques dat bij een erkende onderneming binnenkomt per type activiteit in functie van de datum van de prestatie.

Dit rapport bevat alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Erkeningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkeningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEF ZOEKCRITERIUM

Autorisatienummer (98***)**

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

E6	
Titel van de kolommen	Uitleg
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO
Activity	Activiteiten : - 1 = huishoudelijke hulp - 2 = strijkdiensten buitenshuis - 3 = activiteiten 1 en 2 - 4 = boodschappen - 5 = activiteiten 1 en 4 - 6 = activiteiten 2 en 4 - 7 = activiteiten 1, 2 en 4 - 8 = vervoer van personen - 9 = activiteiten 1 en 8 - 10 = activiteiten 2 en 8 - 11 = activiteiten 1, 2 en 8 - 12 = activiteiten 4 en 8 - 13 = activiteiten 1, 4 en 8 - 14 = activiteiten 2, 4 en 8 - 15 = activiteiten 1, 2, 4 en 8
Quantity vouchers	Aantal ingediende dienstencheques voor de gevraagde periode
Support	Drager van de dienstencheques : - PDC (papier) - EDC (elektronisch)

RAPPORT E7

TARIEF PER TERUGBETALING



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport geeft de waarde van een dienstencheque voor de gebruiker en het bedrag van de subsidie, per aantal terugbetaalde dienstencheques aan een onderneming en in functie van de datum van de prestatie.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Erkenningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkenningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om ervoor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Autorisatienummer (98***)**

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

E7	
Titel van de kolommen	Uitleg
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO
Workdate	Prestatiedatum
Repayment date	Terugbetalingsdatum
Voucher value	Nominale waarde van een dienstencheque
Subsidies	Subsidies per dienstencheque
Total value	Totale waarde van een dienstencheque
Quantity vouchers	Aantal dienstencheques
Seizure	Als de terugbetaling deel uitmaakt van een beslaglegging en er dus werd terugbetaald aan een derde die niet de EO is. Geen onderscheid tussen de volledige of gedeeltelijke beslagleggingen.

RAPPORT E8

FILIALEN VAN DE ERKENDE ONDERNEMING



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst alle filialen op van een erkende onderneming met alle informatie die werd geregistreerd voor elk filiaal.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHT ZOEKCRITERIUM

Erkenningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkenningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

FACULTATIEF ZOEKCRITERIUM

Autorisatienummer (98***)**

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

E8	
Titel van de kolommen	Uitleg
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
VAT number	BTW nummer
Company name	Bedrijfsnaam van de EO
Language	Taal
Street	Straat
House number	Huisnummer
Zip code	Postcode
City	Gemeente
Telephone	Telefoonnummer
GSM	GSM nummer
E-mail	E-mailadres
IBAN	Bankrekeningnummer IBAN
BIC	BIC
URL	URL
Contact name	Naam van de contactpersoon
Contact firstname	Voornaam van de contactpersoon
Contact telephone	Telefoonnummer van de contactpersoon
Contact GSM	GSM nummer van de contactpersoon
Contact E-mail	E-mailadres van de contactpersoon

RAPPORT F1

ACTIVITEIT VERBONDEN AAN EEN BANKREKENING



INHOUD VAN HET RAPPORT

Het rapport geeft een overzicht van de inkomende en uitgaande betalingen voor een specifiek rekeningnummer tijdens een welbepaalde periode.

We lijsten de inkomende en uitgaande betalingen op die gebeurd zijn voor een bepaald rekeningnummer. Voor een gebruiker gaat het bijvoorbeeld over bestellingen, betalingen van omruilingskosten, terugbetalingen van dienstencheques, enzovoort. Voor erkende ondernemingen gaat het vooral over de terugbetalingen van afgiften.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Bankrekeningnummer IBAN

Het bankrekeningnummer moet op de volgende manier worden ingevoerd : BXXXXXXXXXXXXX.
Betalingen die contant gebeuren (bij de bank of bij de post) zijn niet opgenomen in dit rapport.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de valutadatum van de inkomende of uitgaande verrichting.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

F1	
Titel van de kolommen	Uitleg
Type transaction : • Vouchers order • Remittance • VEX repayment • Costs payment • Order reimbursement • Unknown	Type verrichting : • Bestelling van dienstencheques (gebruiker) • Afgifte (erkende onderneming) • VEX terugbetaling (gebruiker) • Betaling van omruilingskosten (gebruiker) • Terugbetaling van het te veel gestorte bedrag indien de betaling geen veelvoud van 9 is • Niet geïdentificeerde transactie (debit/credit)
Date transaction	Datum van de verrichting
Amount transaction	Bedrag van de verrichting
Communication	Mededeling
CI reference company / NISS user	Erkenningsnummer van de EO of INSZ van de gebruiker
Name company / user • Name Company • Name User • Name Payment	Naam van de onderneming of de gebruiker • Naam van de EO • Naam van de gebruiker • Naam van de opdrachtgever
User firstname	Voornaam van de gebruiker

RAPPORT F2

OVERZICHT VAN DE BANKVERRICHTINGEN VOOR EEN GEBRUIKER



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport geeft een overzicht van de bankverrichtingen die voor een gebruiker van dienstencheques via overschrijving (of cash aan een loket van Bpost) werden uitgevoerd bij of door Pluxee sinds de aanmaak van het account van de gebruiker. In dit rapport wordt er rekening gehouden met zowel papieren dienstencheques als elektronische.

Elke lijn geeft de details van één overschrijving weer, inclusief persoonlijke identificatiegegevens van de gebruiker of persoon die de betaling uitgevoerd heeft.

De zoekcriteria laten toe om, indien gewenst, de gegevens te filteren voor een precieze gebruiker.

Dit rapport bevat :

- Alle bestellingen waarvoor Pluxee effectief een overschrijving voor heeft gekregen en waarvoor dienstencheques werden geproduceerd. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden ingediend en/of terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.
- Alle betalingen van omwisselingskosten van een gebruiker aan Pluxee.
- Alle terugbetalingen van dienstencheques door Pluxee aan een gebruiker.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Rijksregisternummer van de gebruiker

Op basis van het rijksregisternummer van de gebruiker brengt het rapport de gegevens van uitgevoerde bestellingen weer.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende gebruikersnummers. De ingegeven gebruikersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de betalingsdatum. Indien u een overzicht wenst te hebben op betalingen in een specifieke tijdspanne kunt u dit aanvragen door het invoeren van een begin- en einddata.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

F2

Titel van de kolommen	Beschrijving
INSS User	Rijksregisternummer van de gebruiker
User Number	Gebruiksernummer
Firstname	Voornaam van de gebruiker
Name	Naam van de gebruiker
Ordered Quantity	Aantal bestelde cheques
Voucher value	Zichtwaarde van de uitgegeven cheques : 9 € of 10 €.
Amount	Totaal bedrag van de betaling
Payment date	Datum waarop de gebruiker de betaling heeft uitgevoerd
ID Transaction	ID van de bankverrichting
IBAN Account	Bankrekeningnummer die in het dossier van de gebruiker gecommuniceerd werd.
IBAN Payment	Bankrekeningnummer waarvan de betaling is gebeurd. Opgelet : indien bankrekening van Bpost (BE54 0000 0000 0097 of BE68 0004 0000 2334) wil dit zeggen dat de bestelling in cash werd betaald aan een loket van Bpost.
Payment Name	Naam gelinkt aan de waarvan de betaling uitgevoerd werd. Opgelet : indien bankrekening van Bpost (BE54 0000 0000 0097 of BE68 0004 0000 2334) is dit de naam dat de “gebruiker” aan het loket gecommuniceerd heeft.
Payment Address	Straatnaam gelinkt aan de bankrekeningnummer waarvan de betaling uitgevoerd werd. Opgelet : indien bankrekening van Bpost (BE54 0000 0000 0097 of BE68 0004 0000 2334) is dit de straatnaam dat de “gebruiker” aan het loket gecommuniceerd heeft.
City Payment	Gemeente gelinkt aan de bankrekeningnummer waarvan de betaling uitgevoerd werd. Opgelet : indien bankrekening van Bpost (BE54 0000 0000 0097 of BE68 0004 0000 2334) is dit de gemeente adres dat de “gebruiker” aan het loket gecommuniceerd heeft.
Postal Code Payment	Postcode gelinkt aan de bankrekeningnummer waarvan de betaling uitgevoerd werd. Opgelet : indien bankrekening van Bpost (BE54 0000 0000 0097 of BE68 0004 0000 2334) is dit de postcode dat de “gebruiker” aan het loket gecommuniceerd heeft.
ID Product	Productcode gelinkt aan de uitgevoerde verrichting

10. BEELDEN VAN DE DIENSTENCHEQUES



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

pluxee **Titre-Service** **10,00€**

Titre-service n° : 72 0607 0002 18272 92

Nom : Jean Dubois
rue de la violette, 3
100 Bruxelles
111111-111-11

Jean Dubois 111111-111-11

Date de la prestation **1 2 0 5 2 0 2 3**

Vous pouvez utiliser, demander l'échange ou le remboursement de ce titre-service jusqu'au 30/09/2023

SIGNATURE UTILISATEUR 

L'utilisateur donne les volets gauche et droit au travailleur de l'entreprise agréée.
À introduire par l'entreprise agréée avant le 31/10/2023

Aide ménagère à domicile ☐
Service extérieur de repassage ☒
Courses ménagères ☐
Transport de personnes à mobilité réduite ☐

Toutes les parties concernées doivent respecter la législation sur les titres-services (loi du 20/07/2001 et ses arrêtés d'exécution)



L'entreprise agréée transmet le volet droit du titre-service à la firme émettrice aux fins de remboursement et conserve le volet gauche

72 1900661240 112011210 005237201 000

pluxee **DIENSTENCHEQUE / TITRE-SERVICE**



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

WERKNEMER / TRAVAILLEUR

INSZ NISS **1 2 3 4 5 6 7 8 9 8 7**

Naam en voornaam / Nom et prénom : **Agate Guertin**

HANDTEKENING WERKNEMER
SIGNATURE TRAVAILLEUR : 

ERKENDE ONDERNEMING / ENTREPRISE AGRÉÉE :

Nr. N° **B 1 1 1 1 1** Naam : **Strijkbureau**

In te dienen door de erkende onderneming : zie ommezijde
À introduire par l'entreprise agréée : voir verso

ERKENDE ONDERNEMING
ENTREPRISE AGRÉÉE
B 1 1 1 1 1

RAPPORT I1

EXTRACTIE AFBEELDINGEN VAN DE PAPIEREN DIENSTENCHEQUES



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport laat toe de afbeeldingen van de papieren dienstencheques te verkrijgen voor een moederbedrijf en voor al haar filialen. U ontvangt een mail met een link naar de Zip-dossiers die de **afbeeldingen van de betrokken dienstencheques bevatten**.

Dit rapport laat ook toe om afbeeldingen van dienstencheques op te zoeken op basis van de chequenummer (= voucher number).

Zie hier een voorbeeld van de twee mogelijke constructies (SFTP of extranet) voor een voucher number :

- Productcode : 22
- Uitgiftedatum : 201706
- Voucher number : **00**1190230

De vouchernummer zoals jullie het in een sftp-rapport kunnen terugvinden is dus het volgende **22201706001190230**

De vouchernummer zoals jullie het in een extranet-rapport kunnen terugvinden is veel complexer en staat gelijk aan de barcode van de cheque.

Zie detail :

- Productcode : 72
- Gebruikersnummer : 1900229866
- Currency : 1
- Uitgiftedatum (YYMM): 1706
- Geldigheidsdatum (YYMM) : 1804
- Vouchernummer : 001190230
- Controlecijfer : 655

Het resultaat is het volgende : **721900229866117061804001190230655**

Dit rapport bevat alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

Zie hier een overzicht van de verschillende mogelijkheden om beelden op te vragen via dit rapport

AANVRAAG VAN BEELDEN VAN PAPIEREN DIENSTENCHEQUES OP BASIS VAN DE VOUCHER NUMBER

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Voucher number

De aanvrager heeft de mogelijkheid om een aanvraag uit te voeren op basis van de voucher number. De mogelijkheid bestaat om een aanvraag uit te voeren voor verschillende voucher numbers. De vouchernumbers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 voucher numbers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

AANVRAAG VAN BEELDEN VAN PAPIEREN DIENSTENCHEQUES OP BASIS VAN DE ERKENDE ONDERNEMING

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Erkenningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkenningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Autorisatienummer (98***)**

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

INSZ van de werknemer(s)

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregisternummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : het registreren van de werknemers door de erkende ondernemingen is verplicht.

INSZ van de gebruiker OF gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

AANVRAAG VAN BEELDEN VAN PAPIEREN DIENSTENCHEQUES OP BASIS VAN DE GEBRUIKER

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de gebruiker OF gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencques en dienstencques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Erkeningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkeningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

INSZ van de werknemer(s)

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : het registreren van de werknemers door de erkende ondernemingen is verplicht.

AANVRAAG VAN BEELDEN VAN PAPIEREN DIENSTENCHEQUES OP BASIS DE WERKNEMER

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de werknemer(s)

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregisternummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : het registreren van de werknemers door de erkende ondernemingen is verplicht.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Erkeningsnummer (V + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkenningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

INSZ van de gebruiker OF gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

VERGELIJKING MET ANDERE RAPPORTEN

In dit rapport worden enkel papieren dienstencheques opgenomen, waardoor het aantal verkregen dienstencheques niet kan worden vergeleken met het aantal dienstencheques in een rapport dat ook elektronische dienstencheques bevat.

VARIATIES VAN HET RAPPORT

Dit rapport baseert zich op de prestatie maand. Er kunnen dus variaties ontstaan op dit rapport wanneer er gebruikers zijn die laattijdig hun dienstencheques indienen.

OVERZICHT VAN HET RAPPORT

Het gaat om afbeeldingenbestanden.

De controleur krijgt een email met een link om de zip folder te downloaden (in principe is er slechts één file).

Structuur van de naam van de afbeelding :

Bijvoorbeeld :

 731901293570116031612000061198581_7595444_364.jpeg

731901293570116031612000061198581 = **barcode van de dienstencheque :**

73 = *productnummer*

1901293570 = *gebruikersnummer (10 eerste cijfers)*

116031612 = *1 + datum van uitgifte (hier 1603 voor maart 2016) + vervaldatum (hier 1612 voor december 2016)*

000061198 = *nummer van de dienstencheque*

581 = *intern nummer*

7595444 = *nummer van de afgifte*

364 = *internnummer*

11. RAPPORT OP BASIS VAN DE GEBRUIKER EN DE WERKNEMER



RAPPORT M1

DIENSTENCHEQUES VAN EEN GEBRUIKER AAN EEN WERKNEMER



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst het aantal dienstencheques op voor eenzelfde gebruiker en eenzelfde werknemer, per prestatie maand.

Dit rapport bevat alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de werknemer

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen. Voor de elektronische cheques wordt het INSZ van de werknemers rechtstreeks uit de databank gehaald.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

INSZ van de gebruiker of gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt .

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

M1	
Titel van de kolommen	Jitleg
INSS worker	INSZ (van een werknemer of een gebruiker)
Firstname User	Voornaam als gebruiker
Lastname User	Familienaam als gebruiker
User number	Gebruikersnummer
Firstname Worker	Voornaam als werknemer
Lastname Worker	Familienaam als werknemer
Worker ID	Identificatienummer als werknemer
Workdate	Prestatiedatum : YYYYMMDD
Worked hours	Aantal gepresteerde uren
Support	Support van de dienstencheques : - PDC (papier) - EDC (elektronisch)
Activity: - 1	Activiteiten : - 1 = huishoudelijke hulp

- 2	- 2 = strijkdiensten buitenshuis
- 3	- 3 = activiteiten 1 en 2
- 4	- 4 = boodschappen
- 5	- 5 = activiteiten 1 en 4
- 6	- 6 = activiteiten 2 en 4
- 7	- 7 = activiteiten 1, 2 en 4
- 8	- 8 = vervoer van personen
- 9	- 9 = activiteiten 1 en 8
- 10	- 10 = activiteiten 2 en 8
- 11	- 11 = activiteiten 1, 2 en 8
- 12	- 12 = activiteiten 4 en 8
- 13	- 13 = activiteiten 1, 4 en 8
- 14	- 14 = activiteiten 2, 4 en 8
- 15	- 15 = activiteiten 1, 2, 4 en 8
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO
INSS user work	INSZ van de gebruiker bij wie er gepresteerd werd
Firstname user work	Voornaam van de gebruiker bij wie er gepresteerd werd
Lastname user work	Familienaam van de gebruiker bij wie er gepresteerd werd
INSS worker work	INSZ van de werknemer die gepresteerd heeft
Firstname worker work	Voornaam van de werknemer die gepresteerd heeft
Lastname worker work	Familienaam van de werknemer die gepresteerd heeft

12. RAPPORT OP BASIS VAN DE PRESTATIES



RAPPORT P1

CYCLUS VAN DE ELEKTRONISCHE PRESTATIES



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport detailleert de verschillende stappen van een elektronische prestatie : het aanmaken, de validatie door de erkende onderneming en de bevestiging door de gebruiker. De bedoeling is om de details van deze stappen te tonen met de gegevens van de verschillende actoren.

Het rapport geeft een overzicht van de gegevens per filiaal en houdt rekening met al de aangemaakte prestaties, ook indien ze later niet terugbetaald zullen worden.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Erkeningsnummer (B + 5 cijfers) of KBO-nummer (BE + 10 cijfers)

Op basis van het erkenningsnummer of het KBO-nummer van de onderneming brengt het rapport de gegevens van het moederbedrijf en van alle filialen samen.

Prestatiemaand : MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatimaand.

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Autorisatienummer (98***)**

Op basis van het autorisatienummer brengt het rapport enkel de gegevens van het moederbedrijf of het filiaal weer.

INSZ van de werknemer

Voor de elektronische cheques wordt het INSZ van de werknemers rechtstreeks uit de databank gehaald.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregistersnummers. De ingegeven rijksregistersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

INSZ van de gebruiker OF gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

P1

Titel van de kolommen	Uitleg
CI Reference	Erkenningsnummer van de betrokken onderneming
Master company number	Autorisatienummer van de moederonderneming
Company number	Autorisatienummer van de onderneming (filiaal) die de prestatie gecodeerd heeft, indien dit nummer identiek is aan de kolom B betekent dit dat de moederonderneming deze prestatie gecodeerd heeft.
Company name	Naam van de onderneming, gelinkt aan kolom C
VAT number	KBO-nummer van de erkende onderneming
Email company	E-mailadres van de erkende onderneming (kolom C)
User number	Gebruikersnummer
INSS user	INSZ van de gebruiker
Name user	Naam v/d gebruiker
Firstname user	Voornaam v/d gebruiker
Email user	E-mail van de gebruiker
IBAN last order	Iban van de laatste bestelling van de gebruiker
Creation date user	Datum aanmaak account gebruiker
INSS worker	INSZ van de werknemer
Worker firstname	Voornaam van de werknemer
Worker name	Naam van de werknemer
ID Work	Identificatienummer van de prestatie
Work date	Prestatiedatum in DD/MM/JJJJ en UU:MM:SS
Activity	Activiteiten : - 1 = huishoudelijke hulp - 2 = strijkdiensten buitenshuis - 4 = boodschappen - 8 = vervoer van personen
Worked hours	Aantal gepresteerde uren van deze prestatie
Creation	Created : - Prestatie manueel gecodeerd via de beveiligde zone - Prestatie gecodeerd via importbestand via de beveiligde zone - Prestatie gecodeerd via IVR - Prestatie gecodeerd via Jobtracker - Prestatie gecodeerd via API
Creation step number	Elke event van de prestatie is genummerd. De nummering geeft de mogelijkheid om de chronologische volgorde van de verschillende stappen na te gaan.
Creation date	Aanmaakdatum van de prestatie DD/MM/JJJJ en UU:MM:SS
Creation source	- Soeasy (Extranet) - IVR

	- App Worker - API
Creation source login	- Soeasy (Extranet) : login van de EO - IVR : gebruikte telefoonnummer of « anonymous » indien privénummer - App Worker : login van de werknemer - API : login van de werknemer
Creation IP Address	IP Adress waarvan de prestatie werd aangemaakt of van het apparaat waarop de prestatie via de app werd gecodeerd. Opgelet : IP Adres enkel beschikbaar indien : • Manueel ingegeven prestatie via de beveiligde website (Soeasy) • Via importbestand gecodeerde prestatie via de beveiligde website
Modification EA	Gewijzigd door de EO vóór validatie Empty indien er niets gewijzigd werd
Modification EA step number	Elke event van de prestatie is genummerd. De nummering geeft de mogelijkheid om de chronologische volgorde van de verschillende stappen na te gaan.
Modification EA date	Datum van wijziging van de prestatie door de erkende onderneming DD/MM/JJJJ en UU:MM:SS Empty indien niets gewijzigd werd
Modification EA source	- Soeasy (Extranet) - Empty indien niets gewijzigd
Modification EA source login	- Soeasy (Extranet) : Login van de EO
Modification EA commentary	- Commentaar ingegeven door de EO bij het wijzigen van de prestatie - Empty indien geen wijziging
Modification EA IP address	Adress van het apparaat waarvan de prestatie werd modified of cancelled. Empty indien prestatie niet werd gewijzigd
Validation EA	Validated : - Prestatie gevalideerd via de beveiligde zone - Prestatie automatisch gevalideerd
Validation EA step number	Elke event van de prestatie is genummerd. De nummering geeft de mogelijkheid om de chronologische volgorde van de verschillende stappen na te gaan.
Validation EA date	Validatiedatum van de prestatie door de erkende onderneming DD/MM/JJJJ en UU:MM:SS
Validation EA source	- Prestatie gevalideerd via de beveiligde zone - Prestatie automatisch gevalideerd - Empty indien geen validatie
Validation EA source login	- Indien prestatie gevalideerd via de beveiligde zone : login van de gebruiker - Indien prestatie automatisch gevalideerd : « automatic » - Empty indien geen validatie
Validation EA IP address	IP adres in geval van manueel gevalideerde prestaties via Soeasy
Opposition user	- Opposed : Prestatie betwist door de gebruiker - Propose to cancel : aanvraag tot annulatie van de prestatie door de gebruiker - Empty indien geen wijziging

Opposition user step number	Elke event van de prestatie is genummerd. De nummering geeft de mogelijkheid om de chronologische volgorde van de verschillende stappen na te gaan.
Opposition user date	Datum van betwisting van de prestatie door de gebruiker DD/MM/JJJJ en UU:MM:SS
Opposition user source	- Prestatie betwist of aanvraag tot annulatie van de prestatie door de gebruiker via de beveiligde zone - Prestatie betwist of aanvraag tot annulatie van de prestatie door de gebruiker via de gebruikersapp - Empty indien geen wijziging
Opposition user source login	- Indien prestatie betwist of aanvraag tot annulatie van de prestatie door de gebruiker via de beveiligde zone : login van de gebruiker - Indien prestatie betwist of aanvraag tot annulatie van de prestatie door de gebruiker via de gebruikersapp : login van de gebruiker - Empty indien geen wijziging
Opposition user commentary	Commentaar van de gebruiker bij de betwisting van de prestatie
Opposition user IP address	IP adres van het apparaat waarvan de prestatie werd gecontesteerd. Empty indien prestatie onmiddellijk bevestigd werd
Revalidation EA	- Revalidated : Prestatie hervalideerd door de EO via de beveiligde zone - Empty indien geen wijziging
Revalidation EA step number	Elke event van de prestatie is genummerd. De nummering geeft de mogelijkheid om de chronologische volgorde van de verschillende stappen na te gaan.
Revalidation EA date	Revalidationdate van de prestatie door de gebruiker DD/MM/JJJJ en UU:MM:SS
Revalidation EA source	- Prestatie hervalideerd door de EO via de beveiligde zone - Prestatie verwijderd door de EO via de beveiligde zone - Empty indien geen wijziging
Revalidation EA source login	- Indien prestatie hervalideerd door de EO via de beveiligde zone : login van de EO - Indien prestatie verwijderd door de EO via de beveiligde zone : login van de EO - Empty indien geen wijziging
Revalidation EA IP address	IP Adres van het apparaat waarvan de prestatie werd revalidated. Empty indien prestatie onmiddellijk gevalideerd werd
Confirmation user	- Accepted : Prestatie bevestigd via de beveiligde zone, de gebruikersapp of automatisch - Not enough vouchers : aantal cheques beschikbaar onvoldoende om prestatie (gedeeltelijk) te betalen - Empty indien geen wijziging
Confirmation user step number	Elke event van de prestatie is genummerd. De nummering geeft de mogelijkheid om de chronologische volgorde van de verschillende stappen na te gaan.
Confirmation user date	Bevestigingsdatum van de prestatie door de gebruiker DD/MM/JJJJ en UU:MM:SS
Confirmation user source	- Prestatie bevestigd via de beveiligde zone - Prestatie automatisch bevestigd - Prestatie bevestigd via gebruikersapp - Empty indien geen wijziging

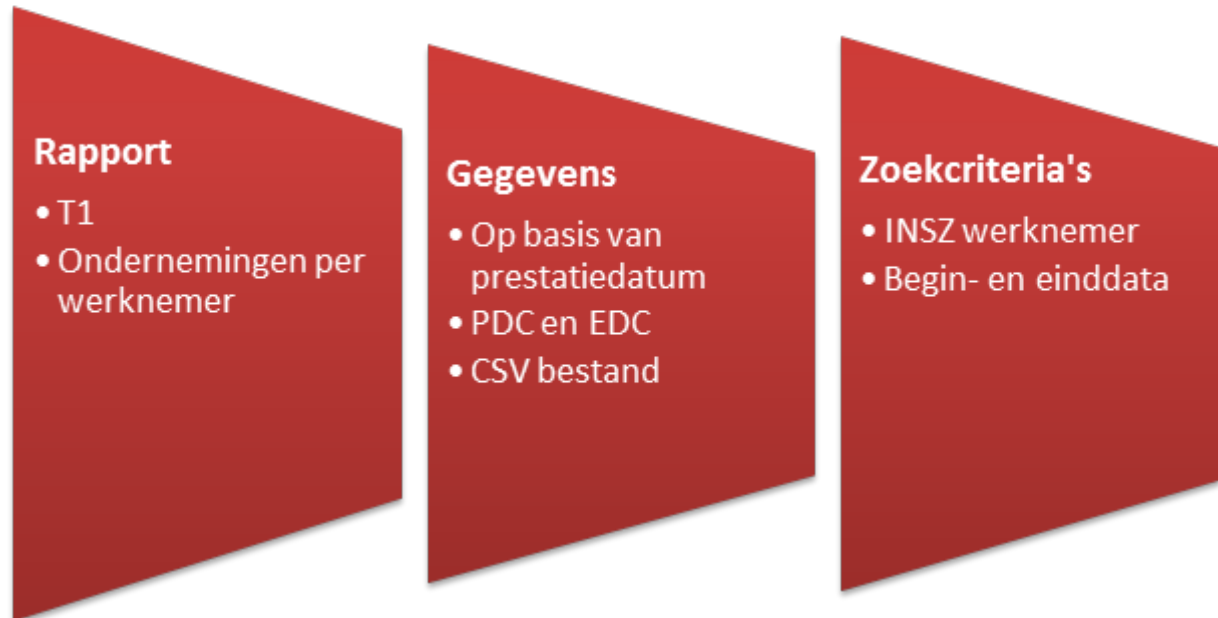
Confirmation user source login	- Indien prestatie bevestigd via de beveiligde zone : login van de gebruiker - Indien prestatie automatisch bevestigd: automatic - Indien prestatie bevestigd via gebruikersapp : login van de gebruiker - Empty indien geen wijziging
Confirmation user IP address	- Indien prestatie bevestigd via de beveiligde zone : login van de gebruiker - Indien prestatie automatisch bevestigd: automatic - Indien prestatie bevestigd via gebruikersapp : login van de gebruiker - Empty indien geen wijziging
Cancellation EA	Prestatie verwijderd
Cancellation EA step number	Elke event van de prestatie is genummerd. De nummering geeft de mogelijkheid om de chronologische volgorde van de verschillende stappen na te gaan.
Cancellation EA date	Verwijderingsdatum van de prestatie door de erkende onderneming DD/MM/JJJJ en UU:MM:SS Empty indien niets gewijzigd werd
Cancellation EA source	- Prestatie verwijderd door de EO via de beveiligde zone - Empty indien geen wijziging
Cancellation EA source login	- Prestatie verwijderd door de EO via de beveiligde zone : login van de EO - Empty indien geen wijziging
Cancellation EA commentary	Commentaar gecodeerd door de EO bij verwijdering van de prestatie
Cancellation EA IP Address	IP address van de computer waarvan de verwijdering van de prestatie is gebeurd Empty indien geen wijziging
In Remittance : - Yes - No - Partially	Maakt de prestatie deel uit van een indiening ? : - Ja - Nee - Gedeeltelijk
Remitted Quantity	Aantal ingediende dienstencheques

13. RAPPORTEN OP BASIS VAN DE WERKNEMERS



RAPPORT T1

ONDERNEMINGEN PER WERKNEMER



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst alle erkende ondernemingen op waarvoor een bepaalde werknemer prestaties heeft geleverd.

Het wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de werknemer

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen. Voor de elektronische cheques wordt het INSZ van de werknemers rechtstreeks uit de databank gehaald.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : het registreren van de werknemers door de erkende onderneming is verplicht.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

T1	
Titel van de kolommen	Uitleg
INSS worker	INSZ van de werknemer
Worker firstname	Voornaam van de werknemer
Worker name	Naam van de werknemer
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO
Street	Straat
House number	Huisnummer
Zip code	Postcode
City	Gemeente

RAPPORT T2

DIENSTENCHEQUES PER ACTIVITEIT EN PER WERKNEMER



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst het aantal dienstencheques op dat een werknemer in een bepaalde periode heeft ingediend, per type activiteit en per onderneming waarbij deze werden ingediend. Het wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de werknemer

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen. Voor de elektronische cheques wordt het INSZ van de werknemers rechtstreeks uit de databank gehaald.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummers moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

T2	
Titel van de kolommen	Uitleg
INSS worker	INSZ van de werknemer
Worker firstname	Voornaam van de werknemer
Worker name	Naam van de werknemer
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO
Activity	Activiteiten : - 1 = huishoudelijke hulp - 2 = strijkdiensten buitenshuis - 3 = activiteiten 1 en 2 - 4 = boodschappen - 5 = activiteiten 1 en 4 - 6 = activiteiten 2 en 4 - 7 = activiteiten 1, 2 en 4 - 8 = vervoer van personen - 9 = activiteiten 1 en 8 - 10 = activiteiten 2 en 8 - 11 = activiteiten 1, 2 en 8 - 12 = activiteiten 4 en 8 - 13 = activiteiten 1, 4 en 8 - 14 = activiteiten 2, 4 en 8 - 15 = activiteiten 1, 2, 4 en 8
Remitted vouchers	Aantal ingediende dienstencheques
Support	Support van de dienstencheques : - PDC (papier) - EDC (elektronisch)

RAPPORT T3

DE GEBRUIKERS PER WERKNEMER



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst de gebruikers op (met hun hoofdadres) waarvoor een bepaalde werknemer gewerkt heeft.

Het wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de werknemer

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen. Voor de elektronische cheques wordt het INSZ van de werknemers rechtstreeks uit de databank gehaald.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

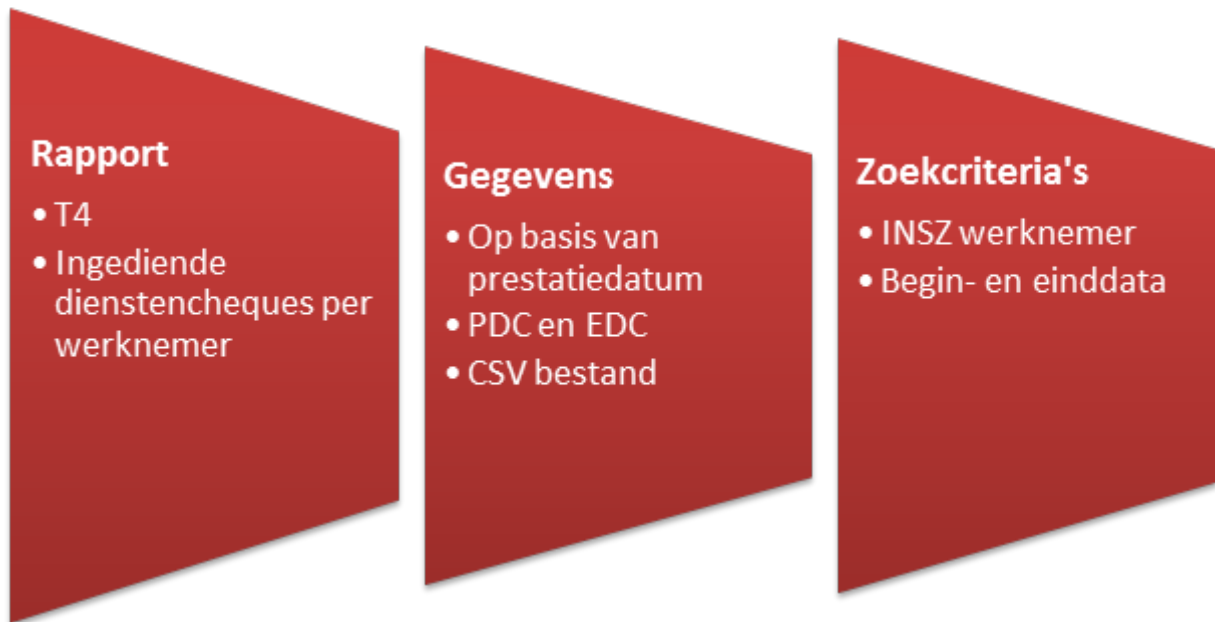
Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

T3	
Titel van de kolommen	Uitleg
INSS worker	INSZ van de werknemer
Worker firstname	Voornaam van de werknemer
Worker name	Naam van de werknemer
INSS user	INSZ van de gebruiker
User number	Gebruikersnummer toegekend door Pluxee
User firstname	Voornaam van de gebruiker
User name	Naam van de gebruiker
Language	Taal
Street (main address)	Straat (hoofdadres)
House number (main address)	Huisnummer (hoofdadres)
Zip code (main address)	Postcode (hoofdadres)
City (main address)	Gemeente (hoofdadres)

RAPPORT T4

INGEDIENDE DIENSTENCHEQUES PER WERKNEMER



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst het aantal dienstencheques op dat een werknemer heeft ingediend per gebruiker, per prestatiedatum.

Het wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de werknemer

Voor de papieren cheques komt het INSZ van de werknemers voort uit de ICR-herkenning. Het resultaat hangt dus af van de kwaliteit van de ICR-resultaten bij de lezing en de eventueel aangebrachte verbeteringen. Voor de elektronische cheques wordt het INSZ van de werknemers rechtstreeks uit de databank gehaald.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers. De ingegeven rijksregistersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregistersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

T4	
Titel van de kolommen	Uitleg
Workdate	Prestatiedatum
INSS worker	INSZ van de werknemer
Worker firstname	Voornaam van de werknemer
Worker name	Naam van de werknemer
INSS user	INSZ van de gebruiker
User firstname	Voornaam van de gebruiker
User name	Naam van de gebruiker
Street (main address)	Straat (hoofdadres)
House number (main address)	Huisnummer (hoofdadres)
Zip code (main address)	Postcode (hoofdadres)
City (main address)	Gemeente (hoofdadres)
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door de het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Bedrijfsnaam van de EO
Remitted vouchers	Aantal ingediende dienstencheques
Support	Support van de dienstencheques : - PDC (papier) - EDC (elektronisch)

14. RAPPORTEN OP BASIS VAN DE GEBRUIKERS

pluxee		Titre-Service		10,00€
 RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	 Titre-service n° : 72 0607 0002 18272 92	Jean Dubois 111111-111-11 Date de la prestation: 12/05/2023 Vous pouvez utiliser, demander l'échange ou le remboursement de ce titre-service jusqu'au 30/09/2023 SIGNATURE UTILISATEUR:  L'utilisateur donne les volets gauche et droit au travailleur de l'entreprise agréée À introduire par l'entreprise agréée avant le 31/10/2023	Aide ménagère à domicile ☐ Service extérieur de repassage ☒ Courses ménagères ☐ Transport de personnes à mobilité réduite ☐ Toutes les parties concernées doivent respecter la législation sur les titres-services (loi du 20/07/2001 et ses arrêtés d'exécution)	
 72 1900661240 112011210 005237201 000				

L'entreprise agréée transmet le volet droit du titre-service à la firme émettrice aux fins de remboursement et conserve le volet gauche

RAPPORT U1

ONDERNEMINGEN PER GEBRUIKER



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst alle erkende ondernemingen op bij wie een bepaalde gebruiker in een bepaalde periode dienstencheques heeft ingediend.

Dit rapport bevat alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de gebruiker of gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

U1	
Titel van de kolommen	Uitleg
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
VAT number	Nummer van de Kruispuntbank van Ondernemingen = BTW-nummer
Company name	Bedrijfsnaam van de EO en rechtsvorm
Language	Taal
Telephone	Telefoonnummer
GSM	GSM nummer
E-mail	E-mailadres
URL	URL
IBAN	Bankrekeningnummer IBAN
BIC	BIC
Contact name	Naam van de contactpersoon
Contact firstname	Voornaam van de contactpersoon
Contact telephone	Telefoonnummer van de contactpersoon
Contact GSM	GSM nummer van de contactpersoon
Contact E-mail	E-mailadres van de contactpersoon
Contact gender	Geslacht van de contactpersoon
Street	Straat
Housenumber	Huisnummer
Zip code	Postcode
City	Gemeente

RAPPORT U2

GEBRUIKERS DIE OP HETZELFDE ADRES WONEN



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst de gebruikers op die zijn ingeschreven in het dienstenchequestelsel en die op hetzelfde adres wonen.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

Postcode

Op basis van een postcode zal het rapport in onze databank zoeken naar alle gebruikers die op hetzelfde adres wonen als een andere gebruiker.

Voor een welbepaalde postcode geeft het rapport alle adressen weer waarop minstens twee gebruikers wonen (het adres dat gekend is in het systeem als hoofdadres).

Het rapport houdt geen rekening met de leveringsadressen (informatie die op vraag van de gebruikers geregistreerd is hun dossiers).

FACULTATIEVE ZOEKCRITERIA

Straatnaam

Op basis van de ingegeven postcode en een minimaal van 3 letters van de straatnaam zal ons systeem jullie alle officieel geregistreerde straatnamen voor deze postcode voorstellen via aan dropdownlijst. De gewenste straatnaam kan door de aanvrager uit deze lijst gekozen worden.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

U2	
Titel van de kolommen	Uitleg
INSS user	INSZ van de gebruiker
User number	Gebruikersnummer toegekend door Pluxee
User firstname	Voornaam van de gebruiker
User name	Naam van de gebruiker
Language	Taal
Street (main address)	Straat (hoofdadres)
House number (main address)	Huisnummer (hoofdadres)
Zip code (main address)	Postcode (hoofdadres)
City (main address)	Gemeente (hoofdadres)
Telephone	Telefoonnummer
GSM	GSM nummer
E-mail	E-mailadres
Support	Support van de dienstencheques : - PDC (papier) - EDC (elektronisch)

RAPPORT U3

BESTELDE DIENSTENCHEQUES



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst het aantal dienstencheques op dat een gebruiker heeft besteld.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de gebruiker of gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

Jaar

Voor het zoekcriterium **jaar** maakt het rapport een som van alle bestelde dienstencheques in een bepaald jaar.

VARIATIES VAN HET RAPPORT

Het aantal bestelde dienstencheques kan voor dezelfde zoekcriteria (INSZ en jaar) variëren als dit rapport op verschillende momenten wordt gevraagd.

Wanneer de cheques worden terugbetaald aan de gebruiker, worden ze effectief afgetrokken van het quotum van de gebruiker.

Bijvoorbeeld :

Een gebruiker bestelt 20 dienstencheques in januari. Men vraagt het rapport op in februari en verkrijgt een totaal van 20 bestelde cheques.

De gebruiker vraagt een terugbetaling van 4 cheques in maart. Hetzelfde rapport wordt opgevraagd in april en men verkrijgt een totaal van 16 bestelde cheques, want de terugbetaalde cheques werden ervan afgetrokken.

De omruilingen beïnvloeden daarentegen het aantal bestelde cheques niet.

Bijvoorbeeld :

Een gebruiker heeft 20 dienstencheques besteld. Hij vraagt een omruiling van 10 dienstencheques aan voor deze bestelling. De 10 dienstencheques worden geannuleerd en vervangen door nieuwe cheques. Wanneer het rapport opgevraagd wordt, ziet men een totaal van 20 bestelde dienstencheques.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

U3	
Titel van de kolommen	Uitleg
User number	Gebruikersnummer toegekend door Pluxee
INSS user	INSZ van de gebruiker
User firstname	Voornaam van de gebruiker
User name	Naam van de gebruiker
Street (main address)	Straat (hoofdadres)
House number (main address)	Huisnummer (hoofdadres)
Zip code (main address)	Postcode (hoofdadres)
City (main address)	Gemeente (hoofdadres)
Year	Jaar : som van alle dienstencheques van een bepaald jaar
Quantity vouchers sold	Aantal bestelde dienstencheques

RAPPORT U4

AFBEELDINGEN VAN DE PAPIEREN DIENSTENCHEQUES



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport maakt het mogelijk de afbeeldingen te verkrijgen van de papieren dienstencheques die ter terugbetaling werden ingediend, per gebruiker en per prestatie maand.

Dit rapport bevat alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de gebruiker of gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

Het resultaat van het aangevraagde rapport kan wijzigen na correctie van de beelden door de erkende onderneming.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummers of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

OVERZICHT VAN HET RAPPORT

Het gaat om afbeeldingenbestanden.

De controleur krijgt een email met een link om de zip folder te downloaden (in principe is er slechts één file).

Structuur van de naam van de afbeelding :

Bijvoorbeeld :

 731901293570116031612000061198581_7595444_364.jpeg

731901293570116031612000061198581 = **barcode van de cheque :**

73 = productnummer

1901293570 = gebruikersnummer (10 eerste cijfers)

116031612 = 1 + datum van uitgifte (hier 1603

voor

maart 2016) + vervaldatum (hier 1612

voor

december 2016)

000061198 = nummer van de dienstencheque

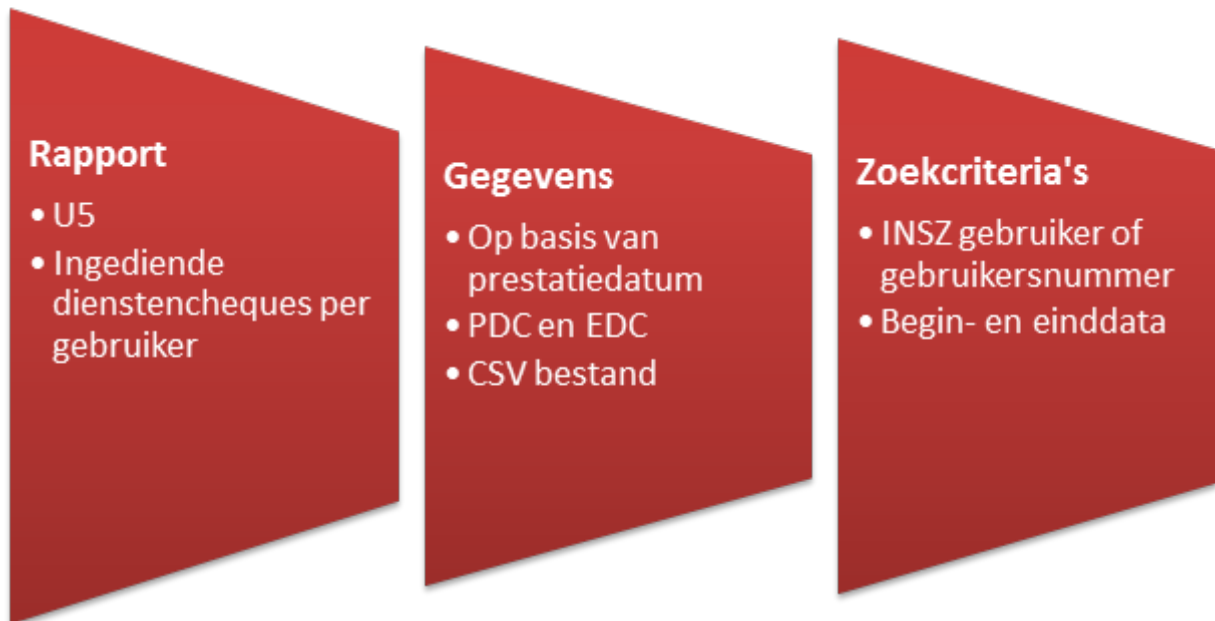
581 = intern nummer

7595444 = nummer van de afgifte

364 = internnummer

RAPPORT U5

INGEDIENDE DIENSTENCHEQUES PER GEBRUIKER



INHOUD VAN HET RAPPORT

Dit rapport lijst op basis van de prestatiedatum het aantal dienstencheques op dat een gebruiker heeft ingediend, per werknemer en per onderneming.

Dit rapport bevat alle dienstencheques die werden geregistreerd in het systeem van Pluxee. Dit wil echter niet zeggen dat alle dienstencheques reeds werden terugbetaald op het moment dat het rapport gegenereerd werd.

EXTRACTIECRITERIA VAN DE GEGEVENS

Er zijn een aantal verplichte zoekcriteria die u nodig heeft om het rapport op te vragen. Daarnaast zijn er ook een aantal facultatieve zoekcriteria die u kan gebruiken om het rapport beter af te stemmen op uw wensen.

VERPLICHTE ZOEKCRITERIA

INSZ van de gebruiker of gebruikersnummer

Het INSZ van de gebruiker of het gebruikersnummer komt rechtstreeks uit de dossiers van de gebruikers in onze databank. Het gaat dus om gegevens die in het dossier van de gebruiker staan in onze systemen.

De mogelijkheid bestaat om een opzoeking uit te voeren voor verschillende rijksregisternummer of gebruikersnummers. De ingegeven rijksregister- of gebruikersnummer moeten door de aanvrager met een « ; » (; + spatie) gescheiden worden.

Opgelet : er kunnen maximaal 50 rijksregister- of gebruikersnummers tegelijkertijd ingegeven worden. Boven dit aantal zal het systeem een foutmelding weergeven.

Opmerking : Een gebruiker kan verschillende gebruikersnummers hebben. Een gebruiker die beroep doet op normale dienstencheques en dienstencheques in het kader van moederschapshulp beschikt over twee verschillende gebruikersnummers.

De begin- en einddata in DD/MM/JJJJ

Het rapport is gebaseerd op de prestatiedatum. Om er voor te zorgen dat dienstencheques waarvan de prestatiedatum niet herkend is toch in de rapporten voorkomen, wordt er een schatting gemaakt.

OVERZICHT VAN DE KOLOMMEN

U5	
Titel van de kolommen	titelg
Workdate	Prestatiedatum
INSS user	INSZ van de gebruiker
User number	Gebruikersnummer toegekend door Pluxee
User firstname	Voornaam van de gebruiker
User name	Naam van de gebruiker
Support	Support van de dienstencheques : - PDC (papier) - EDC (elektronisch)
Activity	- 1 = huishoudelijke hulp - 2 = strijkdiensten buitenshuis - 3 = activiteiten 1 en 2 - 4 = boodschappen - 5 = activiteiten 1 en 4 - 6 = activiteiten 2 en 4 - 7 = activiteiten 1, 2 en 4 - 8 = vervoer van personen - 9 = activiteiten 1 en 8 - 10 = activiteiten 2 en 8 - 11 = activiteiten 1, 2 en 8 - 12 = activiteiten 4 en 8 - 13 = activiteiten 1, 4 en 8 - 14 = activiteiten 2, 4 en 8 - 15 = activiteiten 1, 2, 4 en 8
CI reference	Erkenningsnummer van de EO toegekend door het gewest
Master Company number	Aansluitingsnummer van de moeder-EO toegekend door Pluxee
Company Number	Aansluitingsnummer van de EO toegekend door Pluxee (uniek per filiaal)
Company name	Naam van de erkende onderneming

INSS worker	INSZ van de werknemer
Worker firstname	Voornaam van de werknemer
Worker name	Naam van de werknemer
Remitted vouchers	Aantal ingediende dienstencheques