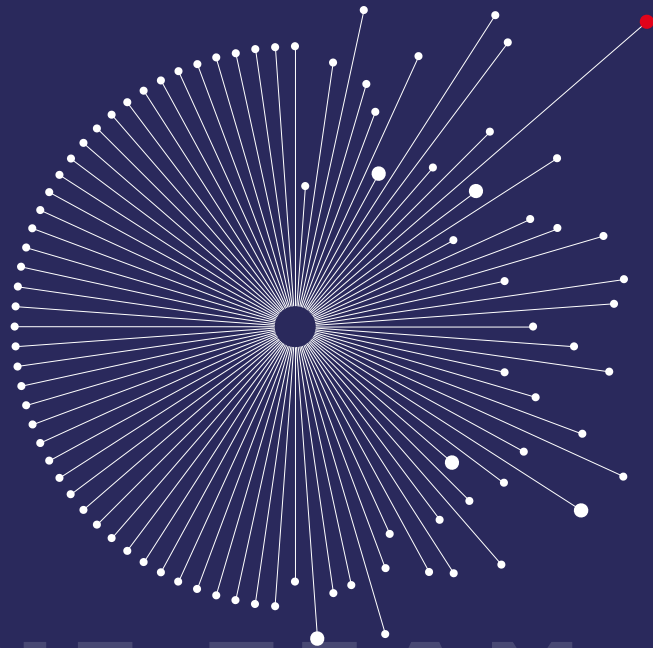


Golden Rules

Hoe verloopt de Webinar

- Webcam & micro uit.
- Webinar wordt opgenomen en doorgestuurd naar de sector
- Tijdens de presentatie kunnen vragen/bemerkingsen via chat gecommuniceerd worden.
- Alle vragen/bemerkingsen tijdens de webinar meegedeeld zullen verwerkt worden in de website.
- Er zal gewerkt worden aan videocapsules die beschikbaar zullen zijn in de beveiligde zone om de erkende ondernemingsen dagelijks bij te staan.



ONE TEAM

EMPOWERED TO LEAD, COMMITTED TO SUCCEED

Webinar : de nieuwe Beveiligde Zone voor Erkende Ondernemingen

Agenda



- Introductie
- De nieuwe beveiligde zone : praktische info
- De nieuwe beveiligde zone : reeds uitgevoerde aanpassingen
- De nieuwe beveiligde zone : lopende aanpassingen
- De nieuwe beveiligde zone : geplande aanpassingen
- De nieuwe oplossingen – Split Work Payment
- De nieuwe oplossingen - gelijktijdige validatie

Introductie

Wat hebben we willen bereiken met het nieuwe platform ?

Digitale transformatie
en digitalisering
dienstencheques

Klantgerichtheid en
verbeteren van
gebruikservaring

Versterken van de
veiligheid

Gebaseerd op de
feedback verkregen
door de jaren heen

Nieuwe
functionaliteiten,
invalshoeken,
standaard tools...

De nieuwe beveiligde zone : praktische info

Aangepaste
transitieperiode: uitgebreid
tot 31/05

+ - 50% van de prestaties
ingegeven door EO
verlopen via de nieuwe
Beveiligde Zone

Het is aangeraden om IE
niet meer te gebruiken als
browser

Afdrukknop is niet meer
beschikbaar maar er
bestaan andere
alternatieven

Gegevens van oud naar
nieuw weergegeven om
vervallen cheques te
vermijden

Aanmaak van een specifieke omgeving op de
website met alles wat betreft de nieuwe BZ (FAQ,
nieuwigheden, aankodiging releases, updates...):

<https://www.dienstencheques.brussels/ondernemingen/nieuws/status-functionaliteiten>

De nieuwe beveiligde zone : reeds uitgevoerde aanpassingen

- Gedeeltelijke betaling van prestaties (zie slide 11)
- Parrallele validatie (zie slides 12-13)
- .CSV beschikbaar voor alle exportfunctionaliteiten
- Uitgebreide dashboard
- Pagina ophalingen en facturaties

De nieuwe beveiligde zone : reeds uitgevoerde aanpassingen

- Optimalisatie in het systeem van toekenning van dienstencheques aan elektronische prestaties
- Correcties in het beheer van prestaties (valideren/aanpassen, weergave van nieuwe statussen, weergave van meer details)
- Fix import prestaties en werknemers (Technische refactoring om dubbels en incorrecte of niet complete gegevens te vermijden)
- Jobtracker 2.0 : applicatie tevens beschikbaar voor “buurlanden” : Frankrijk, Nederland, Duitsland, Luxemburg.
- Technische verbeteringen verwerking import (Verwerking van importbestanden op asynchrone wijze & verwerking van meerdere importbestanden op parallelle wijze)

De nieuwe beveiligde zone : lopende aanpassingen

- Op 9/03 & 24/03 werd er een fix doorgevoerd om de instabiliteiten aan te pakken
- Profiling van alle pagina's binnen het platform om mogelijke overblijvende vertragingen op pagina-niveau aan te pakken
- Performanties deze morgen getest met eerste positieve resultaten. Verdere analyses lopend.
- Behandelingstijd van importbestanden is sterk verbeterd

De nieuwe beveiligde zone : geplande aanpassingen – fase 1

- Profiling en analyse van performantie Beveiligde Zone (Continue monitoring en testing)
- Verhogen weergave aantal gegevens (per 50) op éénzelfde scherm (vb. : lijst van prestaties)
- Gegevens opnieuw van nieuw naar oud weergeven
- Mogelijkheid om via een “glijdende” datum vrije opzoeken te doen, tot 13 maanden terug.
- Weergave van invoerdatum en prestaties in het beheer van prestaties
- Weergave van het total aantal uren en prestaties in het Beheer van prestaties
- Historiek van prestaties wordt uitgebreid tot januari 2016

De nieuwe beveiligde zone : geplande aanpassingen – fase 2 & meer

- Verhogen aantal karakters (van 15 naar 25) voor ingeven terugbetalingsreferenties
- Mogelijkheid om prestatie in te geven op basis van login SVI werknemer
- Weergave van gebruikersnummers in de lijsten beheer van prestaties
- Bijkomende visual voor het beheer van prestaties (vandaag o.b.v. werknemers, morgen ook o.b.v. klassieke prestatielijst)
- Uitbreiding exportinformatie voor de functionaliteit van de gedeeltelijke betaling
- Alfabetische rangschikking van huishoudhulpen + filtermogelijkheden

De nieuwe oplossingen – Split Work Payment

Codewijziging met de functionaliteit “Betaling van een elektronische prestatie in meerdere keren”:

Statuscode (in de export van de prestaties)	Benaming van de nieuwe status	Achtergrond
16	Gedeeltelijk toegekend (1 ^{ste} gedeeltelijke toekenning)	De gebruiker had voldoende dienstencheques in zijn elektronische portefeuille om gedeeltelijk dienstencheques aan de prestatie toe te kennen (bijvoorbeeld: gedeeltelijke toekenning van 2 van de 4 vereiste cheques).
17	Gedeeltelijk terugbetaald	De erkende onderneming heeft de terugbetaling gevraagd van de gedeeltelijk toegewezen dienstencheques (bijvoorbeeld: vraag voor terugbetaling van 2 van de 4 vereiste cheques).
18	Gedeeltelijk toegekend (2 ^{de} gedeeltelijke toekenning)	De gebruiker heeft bijkomende dienstencheques toegekend aan de prestatie, maar deze is daarmee nog niet volledig betaald (bijvoorbeeld: gedeeltelijke toekenning van een 3 ^{de} cheque van de 4 vereiste cheques).
19	Gedeeltelijk toegekend (laatste gedeeltelijke toekenning)	De gebruiker heeft de laatste dienstencheque toegekend. De prestatie is hiermee volledig betaald (bijvoorbeeld: gedeeltelijke toekenning van de 4 ^{de} en laatste cheque).

- Split Work Payment = De betaling van de elektronische dienstencheques in meerdere keren.
- Er zijn 4 nieuwe statuscodes gelinkt aan deze nieuwe oplossing
- Geeft de mogelijkheid aan de erkende onderneming om sneller uitbetaald te worden
- Wanneer een gebruiker nieuwe cheques besteld worden deze prioritair aan de gedeeltelijk terugbetaalde prestaties toegekend

De nieuwe oplossingen - gelijktijdige validatie

Statuscodes van de prestaties

Codewijziging met de functionaliteit "Gelijktijdige validatie":

Statuscode (in de export van de prestaties)	Benaming van de nieuwe status	Achtergrond
11	Klaar voor de toekenning van dienstencheques	Deze status wordt getoond wanneer de prestatie gevalideerd werd door de erkende onderneming en bevestigd werd door de gebruiker.
15	Bevestigd Nieuwe code voor deze status (voorheen 11)	Deze status wordt getoond wanneer de prestatie bevestigd werd door de gebruiker en in afwachting is van de validatie door de erkende onderneming.

- De werknemer codeert de prestatie na dat deze werd uitgevoerd
- Na het ingeven door de werknemer stuurt het systeem gelijktijdig een communicatie naar de onderneming en de gebruiker voor validatie en bevestiging.
- Automatische validatie gebeurt na **5 kalenderdagen**
- **Opgelet** : in geval van wijziging, protest,... van een prestatie valt het proces van automatische validatie weg en dient de prestatie « manueel » gevalideerd/bevestigd te worden.
- Erkende onderneming blijft de eindverantwoordelijke en dient de nodige controles uit te voeren om zocht te verzekeren dat de gecodeerde prestatie ok is.
- Indien gebruiker als eerste bevestigt, kan de erkende onderneming binnen de 5 dagen de prestatie nog wijzigen/verbeteren indien nodig. In geval van wijziging van de prestatie door de erkende onderneming dient de gebruiker opnieuw te bevestigen en valt de automatische validatie weg.
- Aangepaste lijst met beschrijving van de statuscodes is beschikbaar op de website : [Hoe kan ik elektronische prestaties importeren/exporteren? - Dienstencheques Vlaanderen](#)

Validatieproces voor elektronische dienstencheques



De prestatie kan betwist worden door de gebruiker. Indien dit gebeurt moet de erkende onderneming de nodige aanpassingen doorvoeren en moet de prestatie opnieuw gevalideerd en bevestigd worden door de twee partijen

Thank you!