

## Importbestand met prestaties

Om uw prestaties te importeren, downloadt u het bestand "Import-prestatie-bestand-model" en vult u het met de prestatiegegevens.

**LET OP:** Als u voor een bepaald veld geen gegevens invult, moet u het veld leeg laten. Zorg ervoor dat u het bestand met de koptekst gebruikt en geen kolommen verwijdert, anders is het bestand niet geldig.

| Kolom | Inhoud                              | Verduidelijking   | Verplicht (J=Ja / N = Nee) |
|-------|-------------------------------------|---|----------------------------|
| A     | Erkenningsnummer van de klant       | 12 cijfers  | J                          |
| B     | Erkenningsnummer van de onderneming | 12 cijfers  | J                          |
| C     | Gebruikersnaam van de werknemer     | Enkel cijfers   | J                          |
| D     | Datum van de prestatie              | DD/MM/YYYY  | J                          |
| E     | Activiteitscode                     | Tussen 1 en 4 <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 = Huishoudelijke hulp</li><li>• 2 = Boodschappen</li><li>• 3 = Strijken</li><li>• 4 = Vervoer</li></ul> | J                          |
| F     | Aantal gepresteerde uren            | Cijfer tussen 1 en 9  | J                          |

Wanneer uw bestand geïmporteerd is, wordt een bericht getoond met het resultaat:

- het aantal correct geïmporteerde lijnen: geïmporteerde prestaties;
- het aantal onjuiste lijnen: niet aangemaakte prestaties.

Zodra uw bestand correct geïmporteerd is, worden de prestaties weergegeven op de pagina "Prestatie" en kan u ze valideren en/of wijzigen.

Als het geïmporteerde bestand onvolledig is, kan het niet geïmporteerd worden. In dat geval verschijnt er een bericht waarin u wordt geïnformeerd over de ontbrekende gegevens. U kan een rapport downloaden met de correct geïmporteerde lijnen en de lijnen met fouten.

In het geval van een importfout bevat het bestand "Importrapport" ook de foutcodes. Hieronder vindt u de uitleg van de **foutcodes** tijdens het importeren:

| Code | Uitleg   |
|------|--|
| 0    | Import geslaagd  |
| 9    | Onjuist aantal velden  |
| 17   | Onjuist klantnummer  |
| 18   | Inactief erkenningsnummer  |
| 19   | Onjuist erkenningsnummer (het nummer in het bestand komt niet overeen met het nummer waarmee de onderneming is aangesloten). |
| 21   | Onjuist ISD-login van de werknemer   |
| 22   | Onjuiste datum   |
| 23   | Onjuiste activiteitscode of geen goedkeuring voor deze activiteit  |
| 24   | Onjuist aantal geregistreerde uren   |
| 25   | Prestatie werd al ingevoerd  |
| 26   | Inactieve werknemer  |
| 39   | Gebruiker bevroren voor dit Gewest   |
| 40   | Gebruiker geblokkeerd voor dit Gewest  |
| 41   | Onjuist veldformaat  |